

IM FOKUS

Ihr Partner für höchste Standards im Life-Science-Bereich

Im stark regulierten Life-Science-Sektor stehen Unternehmen vor der Herausforderung, strengen Richtlinien zu genügen, ohne dabei die Effizienz oder Produktivität zu beeinträchtigen. Genau hier setzt Enzler an: Mit massgeschneiderten Dienstleistungen und innovativen Lösungen unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden dabei, ihre anspruchsvollen Anforderungen zuverlässig und nachhaltig zu erfüllen.



Durchführung einer Reinraum-Reinigung

Kundenspezifische Lösungen

Jede Branche und jedes Unternehmen hat individuelle Anforderungen. Ob **Pharma- oder Bio-tech-Industrie, Lebensmittelproduktion oder spezialisierte Bereiche** wie Zollfreilager und Logistik – wir analysieren Ihre spezifischen Herausforderungen und bieten Ihnen exakt abgestimmte Lösungen. Dank unserer Expertise passen wir unsere Services flexibel an Ihre Bedürfnisse an.

In den streng regulierten Bereichen übernehmen wir sämtliche Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten im Reinraum – von der täglichen Reinigung bis hin zu spezialisierten Dekontaminationen mit H₂O₂. Dabei garantieren wir, dass alle Reinraumklassen nach ISO- oder GMP-Standards abgedeckt werden. Unser Team arbeitet eng mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass alle **regulatorischen Vorgaben** eingehalten werden. Fundierte Dokumentationen und mikrobiologische Nachweise untermauern dabei die Qualität Ihrer Produktion.

Höchste Qualität und Transparenz

Durch den Einsatz modernster Technologien und mit geschultem Personal stellen wir sicher, dass Sie jederzeit auf uns zählen können. Digitale

Dokumentationen, unser Qualitätssicherungssystem und ein Ticketing-System sorgen dafür, dass Sie jederzeit den Überblick über alle durchgeführten Leistungen behalten – transparent und effizient. So stellen wir sicher, dass Ihre Prozesse jederzeit regelkonform und nahtlos ablaufen.

Unsere Dienstleistungen sind darauf ausgelegt, sich reibungslos in Ihre Produktionsabläufe einfügen – angepasst an Ihre **Produktionszyklen und Wartungsfenster**, ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Qualität einzugehen.

Innovationen mit Verantwortung

Innovation ist für uns der Schlüssel, um Ihnen noch bessere und nachhaltigere Lösungen zu bieten. Durch den Einsatz **digital unterstützter Reinigungskonzepte**, gezielter Schulungsprogramme und innovativer Desinfektionsmethoden wie der H₂O₂-Vernebelung optimieren wir nicht nur Ihre Prozesse, sondern tragen auch dazu bei, Ihre Kostenstrukturen nachhaltig zu verbessern. Dabei geht unsere Verantwortung über die Einhaltung Ihrer Standards hinaus – wir möchten aktiv zu Ihrem Erfolg beitragen. Gemeinsam gestalten wir eine saubere und zukunftsorientierte Umgebung.

Gemeinsam zum Erfolg

Unsere oberste Priorität ist es, Ihnen den Rücken freizuhalten, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Mit individuellen Schulungsprogrammen, regelmässigen Qualitätskontrollen und einer engen Zusammenarbeit garantieren wir, dass Ihre Anforderungen stets erfüllt werden. Unsere erfahrenen Teams stehen Ihnen zur Seite, um auch bei anspruchsvollen Projekten wie grossflächigen Produktionshallen oder kurzfristigen Qualifizierungsreinigungen höchste Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Menschen machen den Unterschied

Der Erfolg von Enzler basiert auf den Menschen, die hinter unseren Prozessen stehen. Unsere Mitarbeitenden sind nicht nur geschult, sondern auch in der Praxis bestens qualifiziert. Allein in den letzten zwei Jahren haben 197 Mitarbeitende an einem oder mehreren unserer 64 Reinraumkurse teilgenommen und ihr Wissen gezielt erweitert. Diese umfassende Ausbildung gewährleistet, dass unsere Teams den spezifischen Anforderungen im Life-Science-Bereich jederzeit gewachsen sind.

Enzler – Ihr verlässlicher Partner

Mit Enzler an Ihrer Seite profitieren Sie von einem Partner, der Ihre Bedürfnisse versteht, innovative Lösungen bietet und konsequent auf Qualität und Transparenz setzt. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, Ihre regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und Ihre Prozesse nachhaltig zu optimieren.

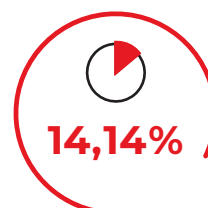
Über 90 Jahre Erfahrung. Und jeden Tag bereit für neue Herausforderungen. Haben Sie Fragen oder möchten mehr über unsere Lösungen erfahren? Kontaktieren Sie uns – wir freuen uns darauf, Sie zu unterstützen!

Spannende Fakten:

Life-Science-Bereich bei Enzler



Umsatzwachstum 2024
vs. 2023 in diesem
Bereich



Umsatzanteil
Life Science innerhalb
der Enzler Gruppe

Liebe Geschäftspartner:innen

Herzlich willkommen zur 45. Ausgabe unseres Kundenmagazins rund um **Innovation, Tradition und Partnerschaft.**

In diesem Jahr feiern wir **90 Jahre** Enzler Reinigungen AG. Was 1935 mit einem Fahrrad und Eimer begann, ist heute ein schweizweit führender Hygiene- und Reinigungsdienstleister. Unsere Erfolgsgeschichte ist geprägt von **unternehmerischem Mut, Innovationsgeist und Zusammenhalt** – Werte, die wir auch heute noch leben.

Im **Life-Science-Sektor** unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden mit massgeschneiderten Lösungen, um die höchsten Standards zu erfüllen. Die Digitalisierung ist dabei treibende Kraft: Unsere digitale GMP-Dokumentation und unser Ticketing-System schaffen **Transparenz und Mehrwert**. Ein Beispiel für langjährige Partnerschaft ist die **Straumann Group**: Diese Beziehung zeigt, dass Vertrauen und gemeinsame Werte die Grundlage für eine nachhaltige Verbindung schaffen. Und mit der Einführung von **Deutschkursen** und der internen **Talentförderung** unterstreichen wir, wie wichtig uns die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden ist.

Denn am Ende sind es die **Menschen, die den Unterschied machen** – sowohl bei uns im Team als auch bei unseren Kundinnen und Kunden. Gerne inspirieren wir Sie und geben Ihnen Einblicke in die Welt von Enzler.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue!

Beste Grüsse

Peter Helbling
Geschäftsführer

Effizienz und Transparenz: moderne Reinigungslösungen

Auch in der Gebäudereinigung bringt die Digitalisierung grosse Veränderungen mit sich. Enzler setzt seit 10 Jahren auf innovative Technologien und bietet zukunftsorientierte Lösungen, die Effizienz, Nachhaltigkeit und Transparenz vereinen – für spürbaren Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden.

Bedarfsorientierte Reinigung: mehr Effizienz durch Sensorik

Die bedarfsorientierte Reinigung ist ein Paradebeispiel dafür, wie Technologie zur Effizienzsteigerung beiträgt. Raumbelegungssensoren erfassen in Echtzeit, wie oft und wie lange Räume genutzt werden. Diese Daten bilden die Grundlage für eine dynamische Reinigungsplanung: Häufig genutzte Bereiche werden gezielt und öfter gereinigt, während weniger frequentierte Räume seltener gepflegt werden.

Ihre Vorteile im Überblick:

- **Verbesserte Hygiene** | Stark genutzte Bereiche bleiben sauber, wodurch Schmutzeintrag reduziert wird.
- **Ressourcenschonung** | Reinigungsteams, Wasser und Reinigungsmittel werden effizienter eingesetzt, was Umwelt und Budget schont.
- **Flexibilität** | Reinigungsintervalle passen sich flexibel neuen Anforderungen wie Veranstaltungen oder saisonalen Schwankungen an.

Dieser innovative Ansatz verbindet Sauberkeit mit Nachhaltigkeit und sorgt für eine massgeschneiderte Lösung, die perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

Digitale Reinigungsnachweise mit «Soobr»

Transparenz ist in der modernen Gebäudereinigung ein entscheidender Faktor. Mit dem «Soobr»-System bietet die Enzler Gruppe eine vollständig digitale Plattform, die Reinigungsprozesse für Kundinnen und Kunden und Reinigungsteams gleichermassen klar und nachvollziehbar macht.



Abruf des letzten Reinigungsdatums via QR-Code – zugreifbar für alle

Wie funktioniert «Soobr»?

Reinigungsteams erhalten alle Aufgaben direkt auf ihrem Mobilgerät. Nach Erledigung werden die Arbeiten in der App dokumentiert – inklusive Zeitstempel. Die Kundinnen und Kunden können so jederzeit nachvollziehen, welche Leistungen wann durchgeführt wurden. In Bereichen mit erhöhten Hygieneanforderungen – wie etwa Sanitäranlagen – ermöglichen QR-Codes den Abruf des letzten Reinigungsdatums und das Hinterlassen von Feedback.



Digitale Arbeitsanweisungen mit «Soobr»

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Transparenz** | Echtzeit-Dokumentationen schaffen Vertrauen und Sicherheit.
 - **Flexibilität** | Reinigungspläne lassen sich schnell an veränderte Bedürfnisse anpassen.
 - **Nachhaltigkeit** | Der Verzicht auf Papier reduziert den ökologischen Fussabdruck.
 - **Nutzerfreundlichkeit** | QR-Codes erleichtern den Zugang zu Informationen vor Ort.
- Mit «Soobr» wird die Reinigung nicht nur effizienter, sondern auch transparenter – für mehr Kontrolle und Zufriedenheit.



Erfahren Sie mehr über unsere modernen Reinigungslösungen: enzler.com/digilab



Sprache als Schlüssel – Deutschkurse und Talentförderung

Die Kommunikation ist das Herzstück jeder erfolgreichen Zusammenarbeit. Gerade bei Enzler, wo Kundenzufriedenheit und Teamarbeit im Fokus stehen, spielen Deutschkenntnisse eine zentrale Rolle.



Nico Strübi – nächster Karrieresprung dank gezielter Talentförderung geschafft

Deutschkurse als Fundament unserer Unternehmenskultur

«Deutschkenntnisse sind essenziell, um sich auszutauschen und im Team zu kommunizieren. Sie beeinflussen direkt die Qualität unserer Arbeit und die Zufriedenheit unserer Kundschaft», erklärt Angelika Stuber, HR-Leiterin. Besonders unsere operativen Kader, die oft einen Migrationshintergrund haben, stehen vor der Herausforderung, dass Sprache eine Hürde für ihre Kommunikation und persönliche Weiterentwicklung darstellt. Dabei sind sie äusserst engagiert, haben jedoch oftmals nicht die Möglichkeit, sich zusätzlich zur Arbeit in ihrer Freizeit weiterzubilden.

Vor rund zwei Jahren hat Enzler dies erkannt und in Zusammenarbeit mit einer externen Fachperson ein internes Schulungskonzept für Kaderangestellte entwickelt. Vor eineinhalb Jahren startete dazu ein Pilotprojekt, bei dem wöchentlich zwei Deutsch-Lektionen sowie eine zusätzliche individuelle Lektion am Standort Sirnach ange-

boten wurden – dies während der Arbeitszeit, jeweils vormittags. Der Pilot wurde erfolgreich abgeschlossen und durch eine Erfolgskontrolle bestätigt.

Nun folgt der Roll-out auf alle Regionen. Der Ablauf sieht folgendermassen aus: Zunächst absolvieren die Kaderangestellten einen Einstufungstest, um ihre Sprachkenntnisse zu bewerten. Bislang haben bereits 30 Personen diesen Test durchgeführt. Anschliessend werden die Teilnehmenden in Lerngruppen mit maximal drei Personen eingeteilt, die dasselbe Niveau haben. Der Start der Ausbildung ist für Herbst 2025 geplant. «Wir investieren einen sechsstelligen Betrag, um die Sprachkompetenz und somit die persönliche Entwicklung unserer Kadermitarbeitenden zu fördern. Damit schaffen wir die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und stärken die Zukunft unserer Mitarbeitenden und des Unternehmens», betont Peter Helbling, Geschäftsführer der Enzler Reinigungen AG.

Von interner Entwicklung profitieren

Neben der Sprachförderung setzt Enzler auch auf Talentförderung. «Es geht darum, Mitarbeitende zu finden und zu motivieren, die in Zukunft Schlüsselfunktionen übernehmen können», so Stuber. Dabei liegt der Fokus sowohl auf Fachkompetenzen als auch auf Managementfähigkeiten. Ziel ist es, das Know-how innerhalb des Unternehmens zu bewahren, ambitionierte Mitarbeitende langfristig zu binden und die Arbeitgeberattraktivität zu steigern. Dies wird durch Programme wie die Nachholbildung: Gebäudereiniger/in EFZ nach Art. 32 unterstrichen, die Mitarbeitenden berufliche Aufstiegsmöglichkeiten bietet. Ein Beispiel für diese gezielte Förderung ist die inspirierende Geschichte von Nico Strübi: «Die Möglichkeit – in weniger als der Hälfte der geplanten Zeit –, vom Sachbearbeiter

«Wir investieren einen sechsstelligen Betrag, um die Sprachkompetenz und somit die persönliche Entwicklung unserer Kadermitarbeitenden zu fördern.»

Peter Helbling, Geschäftsführer Enzler Reinigungen AG

zum Spezialisten für Implementierung und Projektsupport aufzusteigen, zeigt, wie sehr die Enzler Reinigungen AG junge Talente fördert und ihnen vertraut.» Solche Erfolgsgeschichten motivieren Enzler, die Talentförderung weiter auszubauen und Mitarbeitende auf ihrem beruflichen Weg aktiv zu begleiten.

Gemeinsam in die Zukunft

Die Kombination aus Deutschkursen und Talentförderung ist ein Schlüssel für den langfristigen Erfolg der Enzler Reinigungen AG. Sie tragen nicht nur dazu bei, die Kompetenzen der Mitarbeitenden zu fördern, sondern stärken auch das Wir-Gefühl innerhalb des Unternehmens. «Diese beiden Aspekte sind essenziell, um auf zukünftige Herausforderungen vorbereitet zu sein und gemeinsam zu wachsen», fasst Stuber zusammen. Mit gezielten Weiterbildungen, klaren Laufbahnplanungen und einer offenen Kommunikation bietet Enzler ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Denn bei uns ist klar: Die Mitarbeitenden sind der wichtigste Erfolgsfaktor.



Lust, bei Enzler zu starten? enzler.com/de/job-portal

90 Jahre Enzler Reinigungen AG – eine Erfolgsgeschichte von Tradition, Innovation und Familienwerten

Was 1935 mit einem Fahrrad, einer Leiter und einem Eimer im Wohnzimmer begann, ist heute ein führender Schweizer Hygiene- und Reinigungsdienstleister – geprägt von Mut, Innovation und familiärem Zusammenhalt in der vierten Generation.



70er-Jahre: Sauberkeit im Wandel der Zeit – ein Enzler-Mitarbeiter bei der Arbeit in Büroräumlichkeiten



80er-Jahre: Das Enzler-Team bei der Fassadenreinigung



Heute: Eine Enzler-Mitarbeiterin bei der Hotelzimmer-Reinigung

Von bescheidenen Anfängen zum Durchbruch

Unsere Geschichte begann mit Karl Enzler sen., der mit seiner Frau Frieda in Zürich die Enzler Reinigungen gründete. Schon 1939, nur wenige Jahre nach der Gründung, gelang ein grosser Durchbruch: Die Reinigung der Schweizerischen Landesausstellung («Landi») in Zürich wurde zum Wendepunkt. Mit Bravour meisterte das damals Fünf-Personen-Team diese Herausforderung und legte damit den Grundstein für das Wachstum unseres Unternehmens. Seitdem sind Mut und Entschlossenheit Kernbestandteile unserer DNA.

Einsatz modernster Technik in frühen Jahren

Bereits in den 1960er-Jahren setzte Karl Enzler II. auf die Digitalisierung, indem er einen IBM-Kleincomputer ins Unternehmen integrierte und eigene Softwarelösungen entwickelte. Damit waren wir Vorreiter in der Branche und legten den Grundstein für moderne

Arbeitsprozesse. Sein Fokus auf Gebäudereinigung und die strategische Spezialisierung haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: ein **Kompetenzzentrum für anspruchsvolle Reinigungs- und Hygienesdienstleistungen**.

Innovation und Spezialisierung als Erfolgsformel

Heute beschäftigt die Enzler Gruppe rund 2700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 88 Nationen. Besonders in der Pharma- und Biotechindustrie haben wir uns als führender Anbieter etabliert. Mit unserem mikrobiologischen Labor und dem Enzler DigiLab setzen wir auf modernste Technologien wie Robotik und Automatisierung. Diese Innovationen ermöglichen uns, höchste Qualitätsstandards zu erfüllen und gleichzeitig die Effizienz zu steigern. Unser Ziel? Als Know-how-Leader der Branche stets einen Schritt voraus sein.

Familienwerte für die Zukunft

Trotz unseres Wachstums bleiben wir ein unabhängiges Familienunternehmen. Die vierte Generation ist bereits in der Führung aktiv: Livia Mietzsch, Tochter von Karl Enzler III., prägt als Mitglied der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrats die strategische Weiterentwicklung und gründete die Plattform Hygieneforum.ch.

«Wir sind stolz auf unsere Vergangenheit, doch unser Blick richtet sich in die Zukunft», sagt Karl Enzler III., der das Unternehmen 1993 übernahm. Diese Haltung verbindet Tradition mit Innovation und sichert unseren langfristigen Erfolg.

Ein herzliches Dankeschön an unsere Mitarbeitenden, Kunden und Partner – wir freuen uns auf die Zukunft.

KONKRET !

Gefahr auf leisen Sohlen: Kontaminationsquelle Krebstherapie

Warum Zytostatika-Rückstände professionell entfernt werden müssen? Es ist ein unverzichtbarer Baustein für den Gesundheitsschutz im Klinikalltag. Enzler Hygiene AG unterstützt Sie dabei.

Zytostatika: notwendige Helfer mit riskanten Nebenwirkungen

Zytostatika sind aus der modernen Krebstherapie nicht wegzudenken. Sie wirken gezielt gegen sich schnell teilende Zellen und helfen so, Tumore zu bekämpfen. Doch ihre Wirksamkeit birgt auch Risiken: Ausserhalb des Körpers wirken sie unselektiv und können bei Kontakt mit Haut oder Schleimhäuten schädlich sein. Besonders im Gesundheitswesen, etwa in Patientenzimmern, Behandlungsräumen oder an Infusionsplätzen, kann es durch Spritzer, Aerosole oder Hautkontakt zu Verunreinigungen kommen – oft unsichtbar, aber dennoch messbar und gesundheitsgefährdend.

Herkömmliche Reinigung reicht nicht aus

Die Entfernung solcher Rückstände erfordert spezialisierte Reinigungsverfahren. Herkömmliche Reinigungsmethoden können die Zytostatika-Kontamination nicht vollständig beseitigen. Wirkungsvolle Dekontamination gelingt erst durch abgestimmte Mehrkomponenten-Verfahren mit speziellen Reinigern wie alkalischen Lösungen in Kombination mit Alkohol oder Tensiden. Nur so lassen sich Rückstände zuverlässig entfernen. Ein durchdachtes Reinigungs- und Wartungskonzept – auch ausserhalb akuter Zwischenfälle – sollte deshalb fester Bestandteil des onkologischen Alltags sein. Diese Prozesse werden von unseren Enzlerh-tec-Fachmitarbeitenden durchgeführt, die umfassend geschult und mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet sind. Regelmässige Monitoring-Massnahmen und Wischproben gewährleisten eine kontinuierliche Kontrolle und Sicherheit.



Zytostatika-Reinigung im Operationssaal

Sicherheit durch Erfahrung

Im Klinikalltag ist die Hygiene ein unverzichtbarer Bestandteil des Gesundheitsschutzes. Die Enzler Hygiene AG steht Ihnen als erfahrene Partnerin zur Seite, um Ihre Räume nicht nur optisch sauber, sondern auch hygienisch einwandfrei zu halten. Mit durchdachten Konzepten, modernster Technik und geschultem Fachpersonal tragen wir dazu bei, Risiken zu minimieren und ein sicheres Umfeld für Patienten und Mitarbeitende zu schaffen. Lassen Sie uns gemeinsam für Hygiene und Sicherheit sorgen – jeden Tag aufs Neue.

Unsere Expertise im Gesundheitswesen

Die Enzler Hygiene AG bietet nicht nur spezialisierte Zytostatika-Entfernungen an, sondern ist seit rund drei Jahrzehnten auf umfassende Reinigungs- und Hygienesdienstleistungen im Gesundheitswesen spezialisiert.

Unsere Dienstleistungen umfassen:

- **OP-Reinigung** | Spezifische Verfahren für hygienisch einwandfreie Operationssäle
- **Isolationsreinigung** | Vermeidung von Kreuzkontaminationen in Isolationsbereichen
- **Desinfektionsreinigung** | Hygienische Reinigung von Oberflächen zur Keimreduktion
- **H₂O₂-Biodekontamination** | Effektive Dekontamination mit Wasserstoffperoxid
- **Hygieneberatung** | Massgeschneiderte Hygienekonzepte für höchste Standards
- **Hygiene-Monitoring** | Überwachung und Analyse von Hygienestandards



Mehr zu unseren Angeboten erfahren Sie hier: enzlerh-tec.com

Vertrauen, Kontinuität und Partnerschaft mit Straumann

Die Zusammenarbeit zwischen der Straumann Group und der Enzler Reinigungen AG ist weit mehr als ein gewöhnliches Dienstleistungsverhältnis – sie ist eine Erfolgsgeschichte, die von Vertrauen, Kontinuität und gemeinsamen Werten geprägt ist.

Seit 2009 sorgen wir für Sauberkeit und Hygiene am Hauptsitz von Straumann in Basel. Die enge Partnerschaft zeigt, wie aus einer Geschäftsbeziehung eine echte Verbindung entstehen kann – getragen von Menschen, nicht nur von Verträgen.

Ein Übergang mit Weitsicht

Lorena Cordeiro, Einsatzleiterin bei Enzler, steht sinnbildlich für diese Verbindung. 2019 trat sie in die Fussstapfen ihres Vaters Lorenzo Guanci, der über zwei Jahrzehnte hinweg zentraler Ansprechpartner für Straumann war. Lorenzo prägte die Zusammenarbeit durch seine Verlässlichkeit und sein Fingerspitzengefühl. Als er 2023 eine neue Funktion innerhalb von Enzler übernahm, wurde die Verantwortung nahtlos an seine Tochter übergeben – das war wie ein perfekt passendes Puzzlestück. «Ich hatte das Glück, schon vor der offiziellen Übernahme intensiv mit Straumann zusammenzuarbeiten», erklärt Lorena. Diese Phase als Objektleiterin für Straumann verschaffte ihr wertvolle Einblicke in die Abläufe und die besonderen Anforderungen des Kunden.

Fabian Widmer, Leiter Facility Management bei Straumann, lobt diese Kontinuität: «**Ich war rundum zufrieden mit Lorenzo – und genauso bin ich es mit Lorena. Diese Übergabe zeigt, wie stabil und vertrauensvoll unsere Zusammenarbeit**



Vertrauen und Kompetenz auch in zweiter Generation: Lorena Cordeiro, nach ihrem Vater Lorenzo Guanci verantwortliche Ansprechpartnerin für Facility Manager Fabian Widmer und das Institut Straumann AG

mit Enzler ist.» Solche fließenden Übergänge sind selten und zugleich ein Beweis für die starke Bindung zwischen den Teams.

Massgeschneiderte Dienstleistungen

Am Standort Basel umfasst das Leistungsspektrum der Enzler Reinigungen AG von Unterhalts- über Grund- bis hin zu Spezialreinigungen. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf der Pflege des hellen Teppichbodens, der höchste Aufmerksamkeit und Fachkenntnis erfordert. Mit einem Team von rund 16 Mitarbeitenden stellt Lorena sicher, dass die hohen Standards von Straumann täglich erfüllt werden. «Für mich ist es wichtig, dass Anliegen des

Kunden schnell und effizient bearbeitet werden. Das ist ein Anspruch, den ich an mich selbst stelle», betont sie. Um die Kommunikation zu optimieren, wurde beispielsweise ein WhatsApp-Gruppenchat eingeführt, der den Informationsfluss beschleunigt und die Zusammenarbeit noch effizienter gestaltet.

Vertrauen als Fundament

Die Beziehung zwischen Enzler und Straumann zeigt eindrücklich, wie viel Wert Vertrauen und Beständigkeit in einer erfolgreichen Partnerschaft haben. «**Vertrauen entsteht nicht über Nacht – es wächst mit jeder Begegnung, jedem Anruf und jeder gelösten Herausforderung**», erklärt Peter Helbling, Geschäftsführer der Enzler Reinigungen AG. Die Übergabe von Lorenzo an Lorena zeigt eindrücklich, wie Vertrauen weitergegeben werden kann, wenn es gepflegt wird. Für Lorena ist diese Verantwortung nicht nur eine Aufgabe, sondern eine Ehre: «Ich bin stolz, das Vertrauen, das mein Vater aufgebaut hat, weiterführen zu dürfen. Das verpflichtet mich, jeden Tag mein Bestes zu geben.»

Diese Erfolgsgeschichte ist ein Beweis für die Werte, die Enzler ausmachen: **Menschen verbinden, Beziehungen pflegen und Leistung auf Vertrauen bauen** – dies ist «Unternehmen Sauberkeit» in seiner besten Form.

Von Papier zu SharePoint: 30 Jahre ISO 9001

Seit 30 Jahren setzt die Enzler Gruppe Massstäbe im Qualitätsmanagement. Mit der ISO-9001-Zertifizierung begann 1995 eine beispiellose Reise: von papierbasierten Prozessen bis hin zur digitalen Vernetzung.



Mit den neuen ISO-Zertifikaten: Ufuk Tanyeri, Leiter IT & DSB, und Julian Meier, Leiter QHSE

Diese Erfolgsgeschichte ist ein Zeugnis für Fortschritt, Innovation und nachhaltige Entwicklung – stets mit klarem Fokus auf **Sauberkeit, Qualität und Kundenzufriedenheit**.

Die Erstzertifizierung nach ISO 9001 im Jahr 1995 markierte den Beginn einer kontinuierlichen Trans-

formation. Seither wurden interne Prozesse konsequent weiterentwickelt und optimiert. Der Wechsel von der Papierdokumentation zur digitalen Plattform SharePoint im Jahr 2023 zeigt eindrücklich, wie Enzler technologische Fortschritte nutzt, um sich den Anforderungen einer modernen Branche anzupassen. Das zeugt von Innovationsgeist und einem klaren Fokus auf Effizienz und Nachhaltigkeit. Die laufenden Investitionen in die Organisationsentwicklung tragen dazu bei, höchste Qualitätsansprüche zu erfüllen. Ein Beispiel dafür ist die Integration der Enzler Hotel Services AG in die Gruppensertifizierung, die 2025 mit einer erfolgreichen Rezertifizierung nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 und ISO 45001 abgeschlossen wurde. Diese Entwicklung zeigt, wie Synergien genutzt und Effizienz gesteigert werden können – durch ein einheitliches Managementsystem.

Die Fortschritte und erreichten Standards der letzten Jahrzehnte unterstreichen die führende Rolle der Enzler Gruppe – nicht nur in der Qualitätssicherung, sondern auch in der nachhaltigen Entwicklung und Informationssicherheit. Seit 2000 belegt die ISO-14001-Zertifizierung das Engagement für **Umweltschutz** und eine verbesserte Umwelt-

leistung. Mit der Einführung der Norm ISO 45001 im Jahr 2019 wird deutlich, dass **Arbeitsschutz und Gesundheit** zentrale Pfeiler der Unternehmensstrategie sind. Die ISO-27001-Zertifizierung im Jahr 2024 legt den Fokus auf **Informationssicherheit, Cybersicherheit und Datenschutz** – insbesondere zum Schutz unserer Kundendaten. Diese Errungenschaften zeigen, wie sich die Enzler Gruppe den Herausforderungen der Zeit stellt – immer mit dem Ziel, den Bedürfnissen von Kunden und Mitarbeitenden gerecht zu werden.

Die erfolgreiche Entwicklung von Enzler basiert auf der Verbindung von Tradition und Innovation. Sie ist nicht nur das Ergebnis von Zertifizierungen, sondern auch dem Engagement der Mitarbeitenden zu verdanken, die seit Jahrzehnten einen entscheidenden Beitrag zur Weiterentwicklung leisten. Ihr Einsatz stellt sicher, dass die hohen Standards der Reinigungs- und Hygienebranche jederzeit erfüllt werden.

Auch künftig bleibt die Enzler Gruppe ihrer Vision treu: **Qualität, Nachhaltigkeit und Innovation zu vereinen** – für unsere Kundinnen und Kunden, unsere Mitarbeitenden und die Branche. Seit 1935.

Enzler Reinigungen AG
Hauptsitz
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
T 044 455 55 55
info@enzler.com

Niederlassungen
Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 044 455 55 55

Langensandstrasse 80
6005 Luzern
T 041 414 39 00

Rüthofstrasse 14
8370 Sirnach
T 071 421 21 21

Bürglistrasse 31
8400 Winterthur
T 052 224 66 66

Fürstenlandstrasse 96
9014 St. Gallen
T 071 280 00 77

Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
T 061 827 30 30

Nordstrasse 11a
4542 Luterbach
T 032 556 22 22

enzler.com



Enzler Hygiene AG
Hauptsitz
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
T 044 455 55 44
info@enzlerh-tec.com

Niederlassungen
Kompetenzzentrum Hygiene
Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren

enzlerh-tec.com



Enzler Hotel-Services AG
Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 043 299 70 99
info@enzlerh-pro.com

Enzler Hôtel Services SA
Chemin des Coquelicots 16
1214 Vernier
T 022 344 30 50
info@enzlerh-pro.com

enzlerh-pro.com



Impressum
Herausgeberin
Enzler Reinigungen AG
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich

Konzept / Redaktion / Text / Gesamtverantwortung
Tanja Reichmuth
Enzler Reinigungen AG
marketing@enzler.com

Gestaltung
Honegger & Bregenzer GmbH
Heinrichstrasse 26
8005 Zürich
mail@honeggerbregenzer.ch