

## FACILITY MANAGEMENT – SUPPORT FÜR ALTERS- UND PFLEGEHEIME

– modular aufgebaut, individuell anpassbar und durch ein CAFM-Portal unterstützt –

**In Alters- und Pflegeheimen gehören die Prozesse des infrastrukturellen Gebäudemanagements nicht zum Kerngeschäft. Oft werden diese Arbeitsausführungen jahrelang unverändert ausgeführt, Verbesserungsvorschläge nur langsam umgesetzt oder Optimierungen scheitern an internen Widerständen. Diese Aussagen treffen sicher nicht auf Ihren Betrieb zu – Hand aufs Herz, wann haben Sie das letzte Mal die Prozesse der Reinigung, Hauswirtschaft und Gebäudetechnik überprüft?**



*"Der SATTELBOGEN ist der kompetente Partner für WOHNEN, PFLEGEN und BETREUEN im Oberthurgau". Im SATTELBOGEN bieten wir pflege- und betreuungsbedürftigen älteren Mitmenschen ein Zuhause. Wir sind ein zuverlässiger Partner und pflegen ein Netzwerk mit Dienstleistenden im Gesundheitswesen, in Sozialwerken sowie Bildungseinrichtungen. Wir richten uns nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, um unseren nachhaltigen Erfolg sicherzustellen. Wir legen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, handeln nach ethischen Prinzipien, sind offen für Neues und stehen für eine permanente Weiterentwicklung ein."*

Der Geschäftsleitung SATTELBOGEN war bewusst, dass nicht nur das Pflegen und Betreuen der Bewohner für den Erfolg wichtig ist, sondern auch das Erbringen von effizienten und zeitgemässen Dienstleistungen in den Bereichen Gastronomie, Reinigung und Gebäudetechnik. Damit diese Bereiche auch in Zukunft den stetig steigenden Anforderungen, in Bezug auf Professionalität, Effizienz und Kostentransparenz gerecht werden, hat sich der SATTELBOGEN entschieden, mit der Enzler Hygiene AG und der Firma ICFM AG zusammenzuarbeiten. Das Beratungsmandat «Management-Support» wurde im April 2016 mit dem Erfassen der IST-Situation gestartet.

Unsere Fachspezialisten haben die Prozesse, Abläufe und Dokumentationen im Reinigungs-, Gebäude-, Flächen- und Hygienemanagement analysiert, überprüft und Verbesserungspotenzial festgestellt: Die Arbeitsausführungen werden in einer hohen Qualität erbracht, allerdings arbeiteten die Gebäude- und Infrastrukturverantwortlichen im SATTELBOGEN seit Jahren nach den gleichen Standards und Prozessen. Es fehlten Innovationen, klar definierte Arbeitsprozesse, Abgrenzungen zwischen den unterschiedlichen Abteilungen und Kostentransparenz, die erlaubt, den Aufwand verursachergerecht auf Kostenstellen aufzuteilen.

Nach einem Audit dieser vier Bereiche wurden unsere Vorschläge gemeinsam mit den verantwortlichen Bereichsleitungen besprochen, angepasst und nachher durch die Geschäftsleitung SATTELBOGEN zur Umsetzung durch uns freigegeben. Die Ver-

änderungen wurden in mehreren Schritten erfolgreich implementiert und neue zeitgemässe Arbeitsprozesse, unterstützt durch ein modernes CAFM-System, aufgebaut. Die objektive Sichtweise und Analyse durch externe Fachspezialisten ist wichtig, damit Erkenntnisse offen angesprochen und Veränderungen den Beteiligten fachkundig erklärt werden können. Ziel ist, dass die Umsetzung der Optimierungen von allen mitgetragen wird.

*"Wir sind stolz, dass die Veränderungen erfolgreich umgesetzt und die Arbeitsprozesse optimiert wurden. Heute verwalten wir unsere Gebäude- und die Infrastrukturdaten über ein modernes CAFM-System. Mit dem integrierten Auftragsmanagement-System planen und dokumentieren wir unsere Facility Service Aufträge und behalten jederzeit die Übersicht. Auch die Ressourcen und Kosten können einfach den unterschiedlichen Kostenstellen zugeordnet werden. Die Firma Enzler Hygiene AG steht uns auch nach der Implementierung mit ihrem ganzen Fachwissen zur Verfügung und unterstützt unsere Bereichsleiter weiterhin mit Rat und Tat, so dass wir unsere Zeit vollumfänglich unseren Bewohner widmen können. Das Projekt ist ein voller Erfolg und hat uns aufgezeigt, wie effizient und transparent in modernen Facility Service Organisationen gearbeitet wird."*

*Wir freuen uns, dass der SATTELBOGEN als eines der ersten Pflegeheime der Schweiz mit der CAMPOS-Lösung arbeitet und sein erlangtes Wissen in Zukunft anderen Pflegeinstituten auf Anfrage weitergeben kann."*

*Carlo S. Hirschhorn  
Vorsitzender der Geschäftsleitung*

Die Investitionen in moderne, digitale Technologien ist nicht allen Unternehmungen und Organisationen möglich. Deshalb stellen wir unseren Kunden mit "CAMPOS" eine moderne und preiswerte Softwarelösung zur Verfügung. Als unabhängiger Berater ist es uns wichtig, Prozesse einfach und transparent zu gestalten und die Unternehmungen auf den unaufhaltsamen Wandel der Digitalisierung vorzubereiten.

Können wir auch Sie bei Ihrem Vorhaben unterstützen?  
Kontaktieren Sie uns direkt.

**ENZLERh-tec**  
Angewandte  
Hygienetechnologie

Enzler Hygiene AG  
Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich  
044 455 55 44  
info@enzlerh-tec.com  
[www.enzlerh-tec.com](http://www.enzlerh-tec.com)