





Unser digitales Flächenverwaltungs-System bietet mit dem «Campos-Helpdesk» eine moderne und effiziente Möglichkeit, Abweichungen in der Reinigung mit nur wenigen Klicks zu melden.

Einsatz vom «Campos-Helpdesk»

Die Nutzung von «Campos-Helpdesk» ist denkbar einfach. Nach dem Scannen eines QR-Codes gelangen die Nutzenden auf eine benutzerfreundliche Oberfläche, auf der sie die festgestellte Abweichung detailliert beschreiben können.

Die Meldung wird dann automatisch in unserem System erstellt und entsprechend der Dringlichkeit priorisiert. Unsere Mitarbeitenden erhalten umgehend eine Benachrichtigung und können schnellstmöglich reagieren.

Facts

- · Einfache Nutzung
- · Scan von QR-Code
- Meldung der Abweichung
- Automatische Priorisierung im System nach Dringlichkeit
- Schnellstmögliche Behebung der Abweichung



Vorteile für Sie als Kunde

- Einfacher Zugang | Der QR-Code ermöglicht einen schnellen und direkten Zugriff auf das Ticketing-System – ganz ohne Login.
- **Einfache Bedienung** | Die intuitive Benutzeroberfläche von Campos macht die Meldung von Abweichungen sehr leicht.
- Schnelle Reaktionszeiten | Durch die sofortige Übermittlung der Meldungen können wir eine umgehende Bearbeitung garantieren.
- Lückenlose Dokumentation | Jede Interaktion mit dem Ticket wird automatisch erfasst und dokumentiert, was eine transparente Nachverfolgung ermöglicht.
- Optimierung der Servicequalität | Die systematische Erfassung und Auswertung der Daten führen zu einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen für Sie.
- Transparente Kommunikation | «Campos-Helpdesk» ermöglicht eine direkte und nachverfolgbare Kommunikation zwischen Nutzern und Reinigungspersonal.

Der «Campos-Helpdesk» ist Teil unseres Engagements, durch die Nutzung digitaler Technologien einen Mehrwert für unsere Kunden zu erzielen. Dabei folgen wir nicht blind den technologischen Möglichkeiten, sondern priorisieren Lösungen, die zu unseren Kunden- und Mitarbeiterbedürfnissen passen.

Wollen Sie erfahren, ob der «Campos-Helpdesk» auch zu Ihnen passt, dann kontaktieren Sie uns unter 044 455 55 55 oder info@enzler.com.

Digitale Vision bei der Enzler Gruppe

Wir nutzen digitale Technologien, um die Art und Weise der Zusammenarbeit sowohl intern als auch mit unseren Kunden zu revolutionieren.

Die Digitalisierung ermöglicht:

- Mit standardisierten digitalen Prozessen effizient zusammenzuarbeiten
- · Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen
- · Als attraktiver Arbeitgeber zu agieren

Zukunftsorientierte Lösungen

Mit gezielten digitalen Lösungen legen wir den Grundstein für Innovationen, die unseren Kunden einen direkten Mehrwert bieten. Die Umsetzung und Betreuung vor Ort wird durch den Know-how-Transfer über alle Ebenen und Standorte von Enzler Reinigungen sichergestellt.

Was wir Ihnen sonst noch bieten können

- · Professionelle Reinigung
- Moderne Technologien mit Robotik
- Schutzbehandlungen für Oberflächen
- Parkettpflege
- Mitarbeiterschulungen
- · Areal- und Winterdienst
- Facility Management

KONTAKT

Enzler Reinigungen AG

Hauptsitz Förrlibuckstrasse 70 8005 Zürich

044 455 55 55 info@enzler.com



enzler.com

Sauber. Rein. Enzler - seit 1935