ENZLER h-tec
Angewandte Hygienetechnologie

Enzlerh-tec Dienstleistungen

Enzler Hygiene AG
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich

Enzler Hygiene AG
Kompetenzzentrum Hygiene
Industriestrasse 5
5242 Lupfig

Tel: 044 455 55 44
info@enzlerh-tec.com
www.enzlerh-tec.com

Vorwort

Die Anforderungen an zeitgemässe Facility Services und somit auch an die Reinigungs- und Hygienedienstleistungen verändern sich kontinuierlich. Ein stetiger Wandel, der nicht nur die Wissenschaft und Wirtschaft, sondern auch den eigenen Anspruch an die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen beeinflusst.

Unsere Kompetenzen sind Reinigungs- und Hygienedienstleistungen mit hohen hygienischen und regulatorischen Anforderungen, die fundierte Fachkenntnisse, viel Erfahrung auf diesem Gebiet sowie die ständige Weiterbildung aller Beteiligten voraussetzen.

Grundsätzlich stellt sich die Frage:
Wie viel Reinigung ist nötig? Dies lässt sich nicht so allgemeingültig beantworten und erfordert einerseits das Beherrschen der Reinigungsmethoden und -systeme, andererseits auch Verständnis und Kenntnisse in Sachen Hygiene, Mikrobiologie, Materialtechnologie und regulatorischer Vorschriften wie GMP-Leitfaden, Normen der FDA und weiteren Empfehlungen anerkannter Institutionen.

Der Name Enzler steht seit mehr als 85 Jahren für Qualität und Zuverlässigkeit. Mit dem Label Enzlerh-tec setzen wir von der Enzler Hygiene AG Massstäbe für sämtliche Hygienedienstleistungen. Wir sind Ihr Partner – vom Ermitteln Ihrer Bedürfnisse über die detaillierte Planung bis hin zur kompetenten Auftragsausführung. Uns ist bewusst, wie essenziell das Einbeziehen aller involvierten Bereiche Ihres Unternehmens in die Planung und Durchführung dieser anspruchsvollen Aufgaben ist. Kundenspezifische Lösungen zu entwickeln und umzusetzen sind eine wichtige Komponente unseres Erfolgs. Reinigung und Hygiene sind entscheidende Erfolgsfaktoren mit stetig wachsender Bedeutung.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

Enzler Hygiene AG

Dr. Christoph Rockel
Geschäftsführer

INHALTSVERZEICHNIS

CONSULTING

Hygieneberatung 6
Hygienekonzept 8
Hygieneaudit 10
Management-Support 12

SERVICES

Reinigung im Gesundheitswesen 14
OP-Reinigung 16
Zytostatika-Entfernung 18
Reinraum-Reinigung 20
Qualifizierung von Reinraum-Systemen 22
Chemische und biologische Dekontamination 24
H_2O_2-Biodekontamination 26
Geruchsneutralisation 28
Sanierung von Wasserschäden 30
Hygiene-Monitoring 32

AUSBILDUNG

Ausbildung und Hygieneschulung 34
Ausbildungsinhalt Reinigung im Gesundheitswesen 36
Ausbildungsinhalt GMP und Reinraum-Reinigung 38

6

16

26

38

Hygieneberatung

Die Anforderungen an Reinigung und Hygiene sind in ihrer Gesamtheit komplex und in der Praxis nicht immer leicht umsetzbar. Das Einhalten gesetzlicher Vorgaben und Hygieneverordnungen sowie deren Integration in den Praxisalltag können aufwändig und kostenintensiv sein. Unsere Hygienefachspezialisten besitzen das nötige Expertenwissen und unterstützen Sie in allen Reinigungs- und Hygienefragen.

Hygiene-Know-how

Das Expertenteam der Enzler Hygiene AG bietet Ihnen neben fundiertem Wissen aus den Bereichen Reinigung, Hygiene, Mikrobiologie, Chemie, Nahrungsmittel- und Werkstofftechnologie, detaillierte Kenntnisse aktueller Hygieneanforderungen und regulatorischer Vorschriften, GMP-Leitfaden (Good Manufacturing Practice), Normen der FDA (Food and Drug Administration) und weitere Empfehlungen anerkannter Institutionen sowie gesetzlicher Vorschriften. Wir schlagen die daraus resultierenden Hygienemassnahmen vor und entwickeln zusammen mit Ihnen die für die praktische Umsetzung erforderlichen Reinigungssysteme und -methoden. Unser Leistungsspektrum basiert auf praxiserprobtem Fachwissen und kostenoptimierten Prozessen.

Hygienic Design

In Umgebungen, in denen die Hygiene eine wichtige Rolle spielt, stellt die Vermeidung von physikalischen, chemischen oder mikrobiellen Kontaminationen oft eine grosse Herausforderung dar. Unter Hygienic Design sind alle Massnahmen zusammengefasst, welche die reinigungsgerechte Gestaltung von Bauteilen, Komponenten, Oberflächen, Produktionsanlagen usw. betreffen. Mit unseren Hygiene-Experten stehen wir Ihnen bereits in der Planungsphase eines Um- oder Neubaus beratend zur Seite und empfehlen unabhängig und neutral die beste Wahl der Lieferanten und Werkstoffe in Bezug auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Projektes.

Alles aus einer Hand

Als fachkompetente und objektive Experten erarbeiten wir Lösungen, die Ihren individuellen Aufgabenstellungen entsprechen. In Zusammenarbeit mit Ihnen erstellen wir die Analyse der IST-Situation, erarbeiten Lösungsvorschläge, besprechen diese mit den Beteiligten und planen die Umsetzung und Einführung der neuen Prozesse. Durch uns als Ihren Partner können Sie auch auf die Nachbegleitung von Projekten zur kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, Abläufe und Ergebnisse zählen.

Ihr Nutzen

- intensive, auf Ihre speziellen Bedürfnisse eingehende Beratung zu allen relevanten Belangen
- Umsetzung von Massnahmen in der Unternehmenspraxis
- sachliche, unvoreingenommene Sichtweise von erfahrenen externen Experten
- aktuelles, interdisziplinäres Know-how

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Reinigungsberatung
- Hygieneberatung
- Hygienic Design

Hygienekonzept

Ein vollständiges und umfassendes Hygienekonzept ermöglicht, Gegebenheiten zu analysieren und zu verändern. Das Hygieneverhalten der Mitarbeitenden ist genau festgelegt, kann jederzeit überprüft und bei Bedarf angepasst werden. Als Hygienespezialisten behalten wir die komplette Hygienekette im Auge. Wir von der Enzler Hygiene AG zeigen Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial auf und unterstützen Sie beim Erstellen der Dokumentation.

Erfolgsfaktoren

Die Grundlage eines Hygienekonzepts ist der Hygiene-Masterplan. Dieser gilt für die gesamte Unternehmung oder nur für Teilbereiche. Der Hygiene-Masterplan bildet das Fundament für eine vollumfängliche Betrachtung sämtlicher Hygienebelange und umfasst die vollständige Hygienedokumentation. Die Einbeziehung aller relevanten Aspekte der Hygiene samt der klaren Definition von Verantwortlichkeiten und Handlungsrichtlinien ist Voraussetzung, um Lücken in der Hygienekette zu vermeiden.

Massgeschneiderte Lösungen

Trotz allgemeingültiger Hygienegrundsätze wird der Hygiene-Masterplan durch unsere Hygienespezialisten stets kundenspezifisch erarbeitet. Der Massstab für einen Hygiene-Masterplan sind Ihre konkreten kundenspezifischen Anforderungen und die objektspezifischen Gegebenheiten. Einerseits stützt sich der Hygiene-Masterplan auf eine gezielte Risikoanalyse, die den Richtlinien, Hygieneverordnungen sowie Normen und Empfehlungen anerkannter Institutionen entsprechen. Andererseits werden Praxiserfahrungen und Erkenntnisse aus Monitoring-Massnahmen einbezogen.

Die Optimierungen erfolgen durch unsere Hygiene-Experten anhand des Deming-Kreises. Dieser besteht aus vier Elementen und dient zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und als Grundlage für das Qualitätsmanagement.

«plan»

Am Anfang steht die Frage im Vordergrund: Neuerstellung oder Anpassung der Hygienedokumentation?

«do»

Besprechen der notwendigen Qualitätskontrollmassnahmen mit den Mitarbeitenden und Qualitätsverantwortlichen zur Sicherstellung einer erfolgreichen Umsetzung.

«check»

Regelmässige Hygiene-Monitorings, Audits oder Spotkontrollen zur Sicherstellung, dass die definierten Hygienevorgaben «gelebt» werden und es keine Abweichungen zur aktuellen Dokumentation gibt.

«act»

Erstellung von Auswertungen und Bewertungen, sodass die notwendigen Korrektiv- und Optimierungsmassnahmen eingeleitet werden können.

Ihr Nutzen

- kompetente Planung, Durchführung und Begleitung aller Prozessschritte
- Entlastung der firmeninternen Fachmitarbeitenden durch den projektbezogenen Einsatz unserer Enzlerh-tec-Experten
- Zeit- und Kosteneffizienz durch Minimierung des Aufwands infolge optimierter und bewährter Hygiene-Masterpläne

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Hygieneberatung
- Hygiene-Masterplan
- Hygienekonzepte
- Hygiene-Monitoring
- Korrekturmassnahmen

Hygieneaudit

Die Hygiene ist ein grundlegendes Qualitätsmerkmal von medizinischen Betrieben und Bereichen mit hohen regulatorischen Anforderungen. Ein Hygieneaudit ist eine systematische und unabhängige Untersuchung, die feststellt, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und damit zusammenhängende Ereignisse den Anforderungen und Hygieneverordnungen entsprechen, diese geeignet sind und fehlerfrei umgesetzt sowie vollständig dokumentiert werden.

Auditdurchführung

Ein Hygieneaudit ist ein Vorgang, bei dem das auditierte Unternehmen oder der auditierte Bereich einen grossen Nutzen im Sinn eines echten Mehrwertes erwarten kann. Die Durchführung von Audits beinhaltet die Überprüfung von Qualitätskontrollmassnahmen, welche Abweichungen zu Ihren definierten Zielen identifizieren.

Unsere Audits

Die Durchführung und Begleitung von Audits durch uns richtet sich insbesondere an Reinraum-Betreiber, die gemäss GMP- und/oder FDA-Richtlinien arbeiten, aber auch an Spitäler, Alters- und Pflegeheime. Vor der eigentlichen Auditdurchführung werden Ihre Bedürfnisse und der Auditumfang in gemeinsamer Zusammenarbeit klar definiert. Seitens der zu auditierenden Unternehmung oder Abteilung müssen sämtliche Dokumentationen und Nachweisdokumente vorab bereitgestellt werden, sodass sich unser Auditor vorbereiten kann.

Auditziel

Hygieneaudits verfolgen grundsätzlich zwei Hauptziele:

1. Feststellung von Abweichungen zwischen Praxis und vorhandener Dokumentation
2. Evaluation bestehender Dokumentationen im Vergleich zu Richtlinien, Normen und «best practice» aus dem Markt

Unsere Hygieneaudits verlaufen nach einem genau festgelegten Auditplan und umfassen die Analyse von Dokumenten und Gegebenheiten im Kundenobjekt. Daraus erstellen wir detaillierte Auswertungen mit Auflistungen und Priorisierung von Abweichungen und Empfehlungen korrektiver Massnahmen. Unsere Hygienespezialisten unterstützen Sie kompetent und effektiv vor, während und nach dem Audit. Die interdisziplinären Kompetenzen unserer Enzlerhtec-Spezialisten stehen Ihnen für die Erstellung, Umsetzung und Qualitätsüberwachung eines Hygienekonzepts und Hygiene-Masterplans jederzeit zur Verfügung.

Ihr Nutzen

- aktuelles, interdisziplinäres Fach-Know-how von Wissenschaft und Technologie sowie Kenntnis von rechtlichen Regularien
- Umsetzung in der Unternehmenspraxis
- Vermeidung von «blinden Flecken» durch Betriebsblindheit
- Minimierung des firmeninternen Aufwands für die Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Audits durch uns als Ihren externen Partner

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Interne und externe Audits
- Korrektive Massnahmen

Management-Support

Der digitale Wandel hat unseren Alltag fest im Griff: Jederzeit online verfügbare Informationen und Dienstleistungen, mobile Apps und intelligente Smartphones sind zur Selbstverständlichkeit geworden und beeinflussen unsere Arbeitsprozesse. Die Digitalisierung von Raumdaten bietet auch für das Reinigungs- und Hygienemanagement neue Möglichkeiten und Herausforderungen.

Enzlerh-tec Support

Nur ganzheitlich aufgebaute Reinigungs- und Hygienekonzepte ermöglichen die Einhaltung der erforderlichen Standards. Als objektiver und unabhängiger Partner beurteilen unsere Enzlerh-tec-Fachspezialisten den gesamten Prozess.
Dazu gehören:

- Erfassung der Situation im Kundenobjekt
- Erarbeiten kundenspezifischer Betriebskonzepte
- Planung, Umsetzung und Implementierung unseres Reinigungs- und Hygienekonzepts
- Überwachung und Überprüfung getroffener Massnahmen
- Unterstützung von der Einführung über die laufenden Dokumentationen bis hin zu konkreten Optimierungen

Flächenmanagement

Damit ein Gebäude während der gesamten Nutzungsphase effizient bewirtschaftet werden kann, sind aktuelle Raumdaten erforderlich. Bei Neubauten stehen diese entweder in digitaler Form zur Verfügung oder können vom Architekten bzw. Generalunternehmer angefordert werden. Der Austausch von digitalen Raumdaten gehört im modernen Facility Management zum Standard – dies macht neue Kooperationsmodelle möglich und vereinfacht die Zusammenarbeit. Wir verwalten für Sie die Objektdaten mit unserem Flächenmanagementsystem und nutzen diese Daten für das Reinigungs- und Hygienemanagement. Dies bedeutet für Sie:

- jederzeitige Verfügbarkeit unseres webbasierten CAFM-Portals, für Sie als Kunde und die Facility-Service-Verantwortlichen
- zeitnahe Veränderungen, Umbauten und Anpassungen im Raum- und Leistungsverzeichnis
- stets aktuelle Verfügbarkeit der Raumdaten
- Integrierbarkeit spezifischer zusätzlicher Optionen zur Unterstützung des Facility Managements im Flächenmanagementsystem (Mobiliar-, Anlagen-, Schlüsselverwaltung usw.)

Qualitätsmanagement

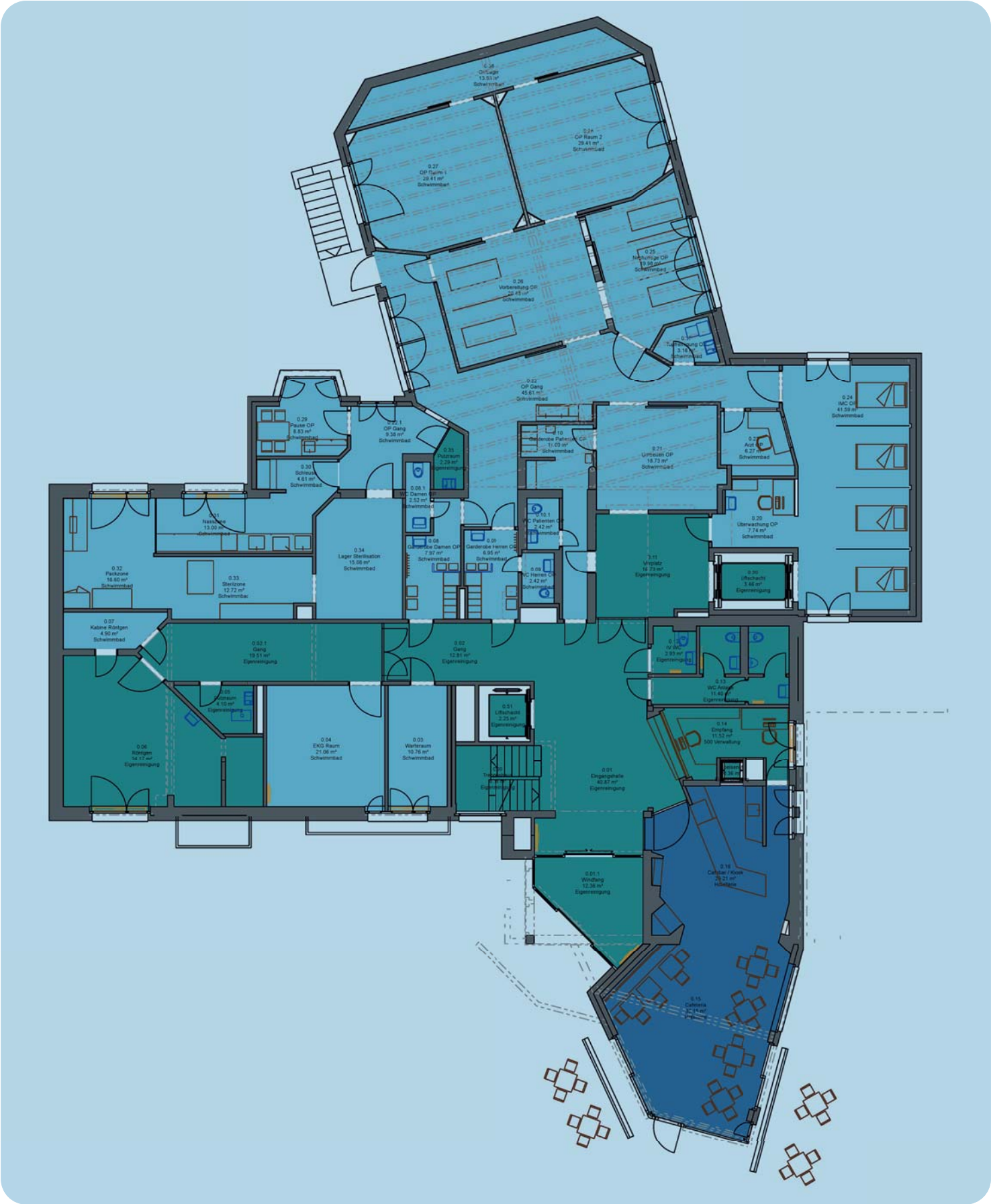
Um gleichbleibend hohe Reinigungs- und Hygienequalität zu garantieren, werden die durchgeführten Reinigungsarbeiten regelmässig durch uns überprüft. Die optischen Reinigungskontrollen werden durch unser elektronisches Qualitätskontrollsystem wirkungsvoll ergänzt. Die Überprüfung der Reinigungs- und Hygienearbeiten umfasst auch die Beurteilung der Reinigungstechnik und der Kundenzufriedenheit.

Ihr Nutzen

- kostengünstige Nutzung von praxiserprobter CAFM-Software
- Transparenz und Kontrolle der Daten mittels webbasiertem CAFM-Portal
- kurze Implementierungszeiten für neue Projekte und Datenmutationen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Reinigungsmanagement
- Hygienemanagement
- Flächenmanagement
- Qualitätsmanagement
- Auftragsmanagement


0.27
OP Raum 1
29.41 m²
Schwimmbad
0.24
OP Raum 2
29.41 m²
Schwimmbad
0.26
Vorbereitung OP
29.45 m²
Schwimmbad
0.22
OP Gang
45.61 m²
Schwimmbad
0.29
Pause OP
8.83 m²
Schwimmbad
0.21
Umleiten OP
16.73 m²
Schwimmbad
0.24
IMC OP
41.59 m²
Schwimmbad
0.20
Überwachung OP
7.74 m²
Schwimmbad
0.30
Schleuse
4.61 m²
Schwimmbad
0.34
Lager Sterilisation
15.08 m²
Schwimmbad
0.32
Packzone
16.60 m²
Schwimmbad
0.33
Sterizone
12.72 m²
Schwimmbad
0.07
Kabine Röntgen
4.90 m²
Schwimmbad
0.02.1
Gang
19.51 m²
Eigenreinigung
0.02
Gang
12.81 m²
Eigenreinigung
0.06
Röntgen
54.17 m²
Eigenreinigung
0.04
EKG Raum
21.06 m²
Schwimmbad
0.03
Warteraum
10.76 m²
Schwimmbad
0.51
Liftschacht
2.25 m²
Eigenreinigung
0.01
Eingangshalle
40.87 m²
Eigenreinigung
0.01.1
Windfang
12.38 m²
Eigenreinigung
0.14
Empfang
11.52 m²
500 Verwaltung
0.15
Cafeteria

Reinigung im Gesundheitswesen

Reinigung und Hygiene sind zwei Begriffe, die in direkter Abhängigkeit zueinander stehen. Die Hygieneanforderungen in Institutionen des Gesundheitswesens nehmen stetig zu und werden für alle Beteiligten zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor. Wir von der Enzler Hygiene AG haben uns seit Jahren auf die anspruchsvollen Reinigungs- und Hygienedienstleistungen in Spitälern, Reha-Kliniken und Heimen spezialisiert.

Wie viel Reinigung ist nötig?

Die Frage, wie viel Reinigung nötig ist, lässt sich nicht pauschal und allgemeingültig beantworten. Standardisierte Normen für Reinigungsleistungen in Spitälern und Pflegeheimen gibt es in der Schweiz nicht. Die Umsetzung der Reinigung lässt diesbezüglich unterschiedliche Lösungen zu. Hinzu kommt der zunehmende Kostendruck im Gesundheitswesen, der das Management und die Reinigungsverantwortlichen zwingt, nach effektiven und nachhaltig sinnvollen Lösungen zu suchen. Entscheidend bei der Vielfalt der Umsetzungen ist jedoch, den Grundsatz zu beachten, dass im Gesundheitswesen die optische Sauberkeit von Räumen und Oberflächen nicht ausreicht. So sind Lösungsansätze von ergebnis- und bedarfsorientierten Reinigungen grundsätzlich in nichtmedizinischen und patientenfremden Bereichen möglich. Im patientennahen Bereich haben solche Ansätze und Reinigungssysteme nichts zu suchen. Dort ist ein besonderes Augenmerk auf die Hygiene, das Desinfizieren von Oberflächen und die Vermeidung von Kreuzkontaminationen zu richten.

Geschultes Fachpersonal

Seit vielen Jahren sorgen wir dafür, dass Ärzte und Pflegepersonal ihre Patienten in hygienisch einwandfreien Räumlichkeiten behandeln und pflegen können. Unsere Enzlerh-tec-Mitarbeitenden sorgen während 365 Tagen im Jahr – rund um die Uhr – für Sauberkeit und Hygiene. Alle Kundenobjekte werden durch erfahrene Objektleitungsteams betreut, und unser Fachpersonal ist jederzeit für Sie und Ihre Mitarbeitenden erreichbar, sodass wir schnell auf Wünsche und Veränderungen reagieren können. Wir sorgen dafür, dass regelmässig alle Reinigungsmitarbeitenden die internen Aus- und Weiterbildungen besuchen und die verschiedenen Reinigungsmethoden und -systeme beherrschen. Auch im angemessenen Umgang mit Patienten, Angehörigen und medizinischem Personal sind unsere Reinigungsfachkräfte geschult. Fachausbildung und regelmässige Weiterbildungen sind der Garant, dass alle Mitarbeitenden den hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

Ihr Nutzen

- sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand, von der täglichen Unterhaltsreinigung bis hin zur spezialisierten Desinfektionsreinigung
- von Grund auf geschultes Reinigungspersonal
- regelmässige Weiterbildungen für Mitarbeitende
- interdisziplinäres Know-how, vom Hygiene-Audit bis hin zur praktischen Umsetzung

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Reinigung im Gesundheitswesen
  - Unterhaltsreinigung
  - Zwischen- und Grundreinigung
- OP-Reinigung
- Isolationsreinigung
- Desinfektionsreinigung
- Zytostatika-Entfernung
- Reinraum-Reinigung

OP-Reinigung

Die Operationsräume sind oft das Herzstück eines Spitals und zählen zu den sensiblen Hygienebereichen. Um die hohen regulatorischen Anforderungen an OP-Räume zu erfüllen, ist die strikte Einhaltung der Hygienevorschriften erforderlich. Diesen Räumen gebührt in Sachen Reinigung und Hygiene unsere besondere Aufmerksamkeit.

Zwischen- und Endreinigung

Die Zwischen- und Endreinigungen in den OP-Räumen erfolgen in enger Zusammenarbeit unserer Enzlerh-tec-Mitarbeitenden mit der verantwortlichen OP-Pflegedienstleitung. Das Arbeiten im Team und überlegtes, ruhiges Handeln – auch in hektischen Situationen – sind für ein erfolgreiches Arbeiten im OP-Bereich erforderlich. Tagsüber, während des regulären OP-Betriebs, führen wir die notwendigen Zwischenreinigungen und die Reinigung der Nebenräume aus. Abends, nach dem OP-Betrieb, werden die Endreinigungen in den Operationsräumen durchgeführt, sodass die Räume am nächsten Morgen wieder hygienisch einwandfrei zur Verfügung stehen. In der Nacht sowie an Sonn- und Feiertagen übernimmt der Enzlerh-tec-Pikettdienst die Reinigungsarbeiten nach Notfalloperationen.

Isolationsreinigung

Im OP-Bereich kann es jederzeit vorkommen, dass Patienten, die Träger von pathogenen Keimen sind, behandelt und operiert werden. Nach erfolgter Isolation ist es unerlässlich, kontaminierte Räume zu sperren. Erst nach fachmännischer Reinigung und Desinfektion können diese Räume wieder für den OP-Betrieb freigegeben werden.

Koordination der Reinigung

Unser erfahrenes Reinigungspersonal sorgt während des gesamten OP-Betriebs für Sauberkeit und Hygiene. In jedem unserer Kundenobjekte koordiniert eine OP-Reinigungsverantwortliche gemeinsam mit der Pflegedienstleitung des Kunden die Reinigungsarbeiten. Eine enge Zusammenarbeit ist Voraussetzung für hygienische Sauberkeit. Nicht nur in OP-Räumen von Spitälern und Kliniken werden hohe Anforderungen an spezialisiertes Fachpersonal in Bezug auf die Reinigung und Hygiene gestellt; zuverlässige und fehlerfreie Arbeit ist auch in anderen sensiblen Bereichen erforderlich, wie in der Gebärstation, Intensivstation, Zentralsterilisation usw. Aufgrund der hohen Qualitätsanforderungen bilden wir unsere Reinigungsmitarbeitende für diese Arbeitsbereiche speziell aus und qualifizieren sie regelmässig weiter.

Ihr Nutzen

- speziell für den OP-Bereich in Spital- und Pflegeeinrichtungen ausgebildetes Fachpersonal
- effiziente Auftragsausführung durch vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Beratung und Schulung durch unser interdisziplinäres Expertenteam des Kompetenzzentrums Hygiene mit Spezialisten für Reinigung, Hygiene und Mikrobiologie

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Zwischenreinigung
- Endreinigung
- Isolationsreinigung
- Septische Reinigung
- Pikettdienst
- Beratung und Schulung

Zytostatika-Entfernung

Zytostatika, die vor allem im Kampf gegen Krebserkrankungen eingesetzt werden, können die Oberflächen in Behandlungszimmern kontaminieren, u. a. durch die Ausscheidungen der Patienten. Damit medizinisches und pflegendes Personal nicht durch stetigen Kontakt mit Zytostatika gesundheitlichen Risiken ausgesetzt wird, ist die Spezialreinigung dieser Räume durch Fachspezialisten erforderlich.

Dekontamination

Bei einer ständigen Einwirkung von Zytostatika auf Räume, wie beispielsweise in der Onkologie, ist eine Reinigung mit herkömmlichen Reinigungs- und Desinfektionsmitteln nicht ausreichend, um auf den Oberflächen vorhandene Zytostatika-Rückstände zu entfernen. Hierfür verwenden unsere Enzlerh-tec-Experten Natriumhydroxid (NaOH). Die regelmässige Spezialreinigung ist empfehlenswert, um die Belastung der Mitarbeitenden so gering wie möglich zu halten. Unser Reinigungspersonal wird für die Zytostatika-Dekontamination durch eine persönliche Schutzausrüstung gesichert (Overalls, Schutzhandschuhe, Sicherheitsschuhe, P3-Atemschutzmaske, Schutzbrille, flüssigkeitsdichte und durchstichsichere Abfallsäcke/-behälter).

Folgende Schritte werden durch unsere Enzlerh-tec-Fachmitarbeitenden akkurat ausgeführt:

- Feststellung der Belastung bzw. der Kontamination der Räume durch Wischproben
- Festlegung des Dekontaminationsablaufs nach intensiver Begehung
- Einweisung und Schulung der eingesetzten Mitarbeitenden zu Ablauf und Sicherheitsmassnahmen
- Durchführung eines dreistufigen Dekontaminationsverfahrens – beginnend mit der Decke, gefolgt von Wänden, den horizontalen Oberflächen und dem Boden
- Monitoring nach der Dekontamination durch Auswertung aktueller Wischproben

Monitoring und Risikobewertung

Unser Enzlerh-tec-Expertenteam übernimmt – im Rahmen des kontinuierlichen Monitoring oder als Einzelauftrag – die Probennahme auf potenziell belasteten Oberflächen, um eventuelle Kontaminationen mit Zytostatika festzustellen. Diese Proben werden in unserem Partner-Labor auf verschiedene Zytostatika, wie Gesamt-Platin oder Cytarabin, untersucht. Sie erhalten von unseren Hygienefachspezialisten einen Abschlussbericht inkl. Risikobewertung sowie Vorschläge für mögliche Massnahmen.

Ihr Nutzen

- fachkundige Probennahme, Analyse und Ergebnisbewertung zur Zytostatika-Belastung
- Vorschläge für mögliche Massnahmen
- akkurate Ausführung des dreistufigen Dekontaminationsverfahrens
- Minimierung gesundheitlicher Risiken durch Zytostatika-Belastungen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Monitoring und Probennahme
- Analyse und Risikobewertung
- Zytostatika-Dekontamination
- Qualitätskontrolle

ZLERh-tec

Reinraum-Reinigung

In Reinräumen werden Produkte einer grossen Bandbreite produziert – von Halbleitern über Medizinprodukte bis hin zu Pharma- und Biotechprodukten. Reinräume sollen dafür sorgen, dass weder Produkte verunreinigt werden noch Stoffe aus dem Produktionsprozess unkontrolliert in die Umwelt gelangen.

Reinräume

Da all diese Produkte sehr unterschiedliche Parameter an Raumreinheit erfordern, müssen in Reinräumen spezielle Bedingungen gewährleistet werden, z.B. in Bezug auf Luftmenge und -qualität, Anzahl Partikel in der Luft, mikrobiologische Sauberkeit usw. Natürlich sind viele Massnahmen zur Verhinderung von Verschmutzungen in Reinräumen vorgeschrieben, wie u.a. spezielle Lüftungsanlagen mit entsprechenden Filtersystemen oder Kleidungs- und Verhaltensvorschriften für Mitarbeitende. Doch dies allein kann nicht verhindern, dass Verschmutzungen auftreten. Um hochreine Produktionsbedingungen gewährleisten zu können, müssen Reinräume fachkompetent und mit grossem Aufwand sowohl gereinigt als auch desinfiziert werden.

Ausbildung

Die Ausbildung des Personals im Reinraum ist der Schlüssel für eine hochwertige Dienstleistungserbringung. Wir von der Enzler Hygiene AG legen grossen Wert auf die Ausbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeitenden, denn die besten Prozesse und Abläufe sind wenig wert, wenn diese nicht fehlerfrei umgesetzt werden. Durch eine mehrstufige Ausbildung des Reinraum-Reinigungspersonals mit intensiven Qualitätskontrollen stellen wir sicher, dass unsere Leistungen den hohen Kundenansprüchen gerecht werden und wir frühzeitig auf allfällige Störungen reagieren können. Aufgetretene Schwierigkeiten werden zudem in Folgeschulungen analysiert, das Know-how vertieft und die Sensibilität der Mitarbeitenden für die kundenspezifischen Reinigungs- und Hygienebedürfnisse stetig gestärkt.

Qualitätskontrolle

Für unsere Enzlerh-tec-Fachspezialisten sind genaueste Qualitätskontrollen die Basis für die Einhaltung geforderter Parameter.

Diese Kontrollen umfassen:

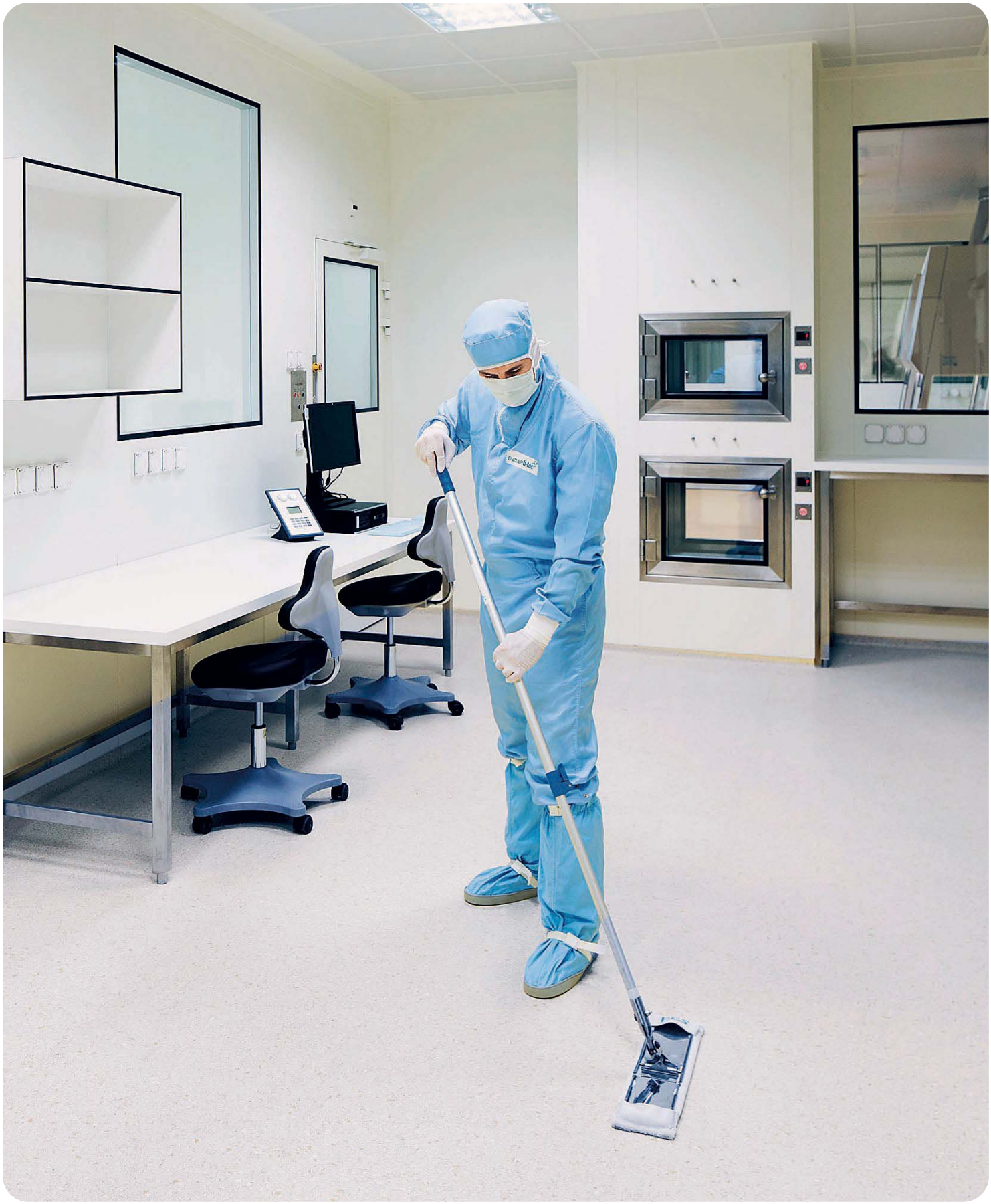
- Evaluierung der Arbeitsqualität mit spezialisierten Fragebögen, welche unser Kompetenzzentrum Hygiene durchführt. Ziel ist es, Mitarbeitende rasch und genau auf potenzielle Schwierigkeiten hinzuweisen und Fehler umgehend zu korrigieren
- Regelmässiges mikrobiologisches Monitoring mit Abklatschproben. Ziel ist die Sicherstellung der Desinfektionsqualität sowie deren Nutzbarkeit für Langzeitbeobachtung durch Trending

Ihr Nutzen

- hochwertige Reinigungen durch qualifizierte Fachmitarbeitende
- Qualitätssicherung durch stetige Kontrollen und mikrobiologisches Monitoring
- weiterführende Dienstleistungen bis hin zu Dekontaminationen aus einer Hand

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Unterhaltsreinigung im Reinraum
- Qualifizierungsreinigung
- Reinigungsvalidierung



Qualifizierung von Reinraum-Systemen

Von der Pharma- und Biotech-Industrie bis zum OP-Saal – die Luftqualität spielt im Reinraum-Bereich und in Bereichen mit hohen hygienischen Ansprüchen eine wesentliche Rolle. Wir sorgen dafür, dass die Qualität der Luft den vorgegebenen Normen und Richtlinien entspricht.

Reinraum-Anforderungen

Je nach dem, was im Reinraum oder im reinen Bereich produziert wird, müssen unterschiedliche Normen, wie ISO, VDI, DIN, SWKI und EU PIC, sowie Richtlinien der GMP eingehalten werden. Zu diesen externen Forderungen kommen firmeninterne Anforderungen hinzu. Bei der Qualifizierung eines Reinraum-Systems werden diverse Leistungsdaten und weitere Parameter gemessen. Mithilfe dieser Messwerte können wir als Hygienebeauftragte feststellen, ob diese den Anforderungen entsprechen oder Abweichungen aufgetreten sind.

Das Messobjekt

Es liegt auf der Hand, dass der Reinraum oder der reine Bereich mit Messungen überwacht werden muss. Vorab ist allerdings zu klären, was genau, wo, wann und wie gemessen werden soll. Im Rahmen einer aussagefähigen Aufnahme des Objekts werden Parameter, Messpositionen, Frequenzen, Betriebszustand, Lüftungseinstellungen und der Messprozess gemeinsam mit Ihnen als Nutzer genau definiert und von unserem Fachpersonal dokumentiert. Die vollständige Dokumentation mit Protokollen nach jedem Messungslauf ist hierbei zwingend notwendig.

Enzlerh-tec-Erfolgsfaktoren

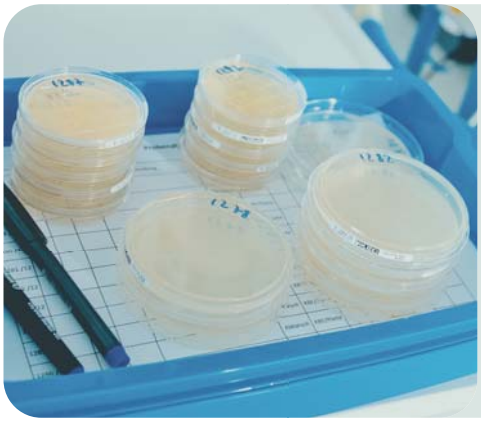
Die fachgerechte Durchführung von Messungen durch geschultes Personal und mit kalibrierten Messgeräten ist nur ein Schritt, um die festgelegten Kriterien einzuhalten. Um den Erfolg nachhaltig sicherzustellen, müssen auch Arbeiten wie Filterwechsel oder Reinigung und Desinfektion sowie ggf. die Dekontamination des betroffenen Bereichs mit H_2O_2 oder des Lüftungssystems fachmännisch ausgeführt werden. Die korrekte Reihenfolge der verschiedenen Aktivitäten und das Zusammenspiel der involvierten Akteure tragen wesentlich zum Erfolg bei.

Alles aus einer Hand

Als kompetente Experten übernehmen wir für Sie die Qualifizierung von Reinraum-Systemen, die gesamte (Re-)Qualifizierung eines Reinraums oder eines reinen Bereichs. Im Rahmen des gesamten Projekts haben Sie einen einzigen Ansprechpartner, der die Aufgaben koordiniert und die Arbeiten vor Ort leitet, wie Filterwechsel, Reinraum- und Lüftungsreinigung, Messungen (z. B. Integrität- und Recovery-Tests, Druckdifferenzen, Luftwechsel, Temperatur), Hygiene-Monitoring bis hin zur Strömungsvisualisierung.

Ihr Nutzen

- Übernahme aller Prozesse von der Reinraum-Qualifizierung, dem Hygiene-Monitoring, über die Datenauswertung bis hin zu erforderlichen Folgearbeiten
- Produktivitätssteigerung durch Zeiteffizienz
- klare Verantwortlichkeiten durch einen Ansprechpartner



UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Reinraum-Systeme
  - qualifizieren
  - requalifizieren
- Qualifizierungsreinigung
- H_2O_2-Biodekontamination
- Lüftungsreinigung

Chemische und biologische Dekontamination

Kontaminationen mit Mikroorganismen wie Bakterien, Pilzen und Viren können zu gesundheitlichen Problemen beim Menschen führen und stellen eine Gefahr für Produkte und die Umwelt dar. Die Beseitigung der Verunreinigung erfordert profundes Wissen und ein perfektes Zusammenspiel aller Projektpartner.

Erstaufnahme

Die Beseitigung von Kontaminationen in Räumen und Anlagen kann biologisch, chemisch oder mechanisch erfolgen. Die «Erstaufnahme» der Fakten ist für einen reibungslosen Ablauf und den Erfolg einer Dekontamination unerlässlich. Unsere Enzlerh-tec-Experten klären, ob es sich um eine festgestellte oder eine vermutete Kontamination handelt, was z.B. bei der geplanten Umnutzung von Räumen wichtig sein kann. Welche Mikroorganismen bzw. toxischen Substanzen sind (eventuell) vorhanden? Wie ist die infrastrukturelle Situation? Was ist oder könnte kontaminiert sein? Gibt es spezielle Anforderungen oder Bedürfnisse? Welche Akteure sind im Projekt involviert? Gibt es gesetzliche Vorgaben? Wie sieht der gewünschte Zeitplan aus? Alle diese Angaben sind entscheidend für die Auswahl und Durchführung des Dekontaminationsprozesses.

Ablauf und Umfang

Nach der Evaluierung der gesammelten Daten entwickelt unser Enzlerh-tec-Team ein objekt- und kundenspezifisches Konzept und erörtert dieses gemeinsam mit Ihnen. Die Vorkehrungen und Bestimmungen, die mit einer chemischen oder mikrobiologischen Kontamination und deren Behebung einhergehen, bedingen eine Vielzahl an komplexen Abläufen und Kontrollen. Für Dekontaminationen stehen unterschiedliche Verfahren und Technologien zur Verfügung. Welches Verfahren angewendet wird, richtet sich nach den spezifischen Gegebenheiten und wird durch die Enzlerh-tec-Fachspezialisten evaluiert. Bei Raum- oder Gebäudedekontaminationen kann die Einbeziehung mehrerer Fachunternehmen erforderlich sein. Unser Enzlerh-tec-Team übernimmt die Koordination und Gesamtverantwortung für die Dekontamination und ist für alle Bereiche der Arbeitsausführung Ihr zentraler Ansprechpartner.

Unser Leistungsspektrum ist breit gefächert:

- Erstellung des gesamten Dekontaminationskonzepts
- Installations- und Vorbereitungsarbeiten
- Grob- und Feinreinigung
- Ausführung der Dekontamination
- mikrobiologisches und chemisches Monitoring
- Koordination der Auftragsabwicklung
- komplette Dokumentation
- Abschlussmessungen und -auswertung relevanter mikrobiologischer und chemischer Parameter

Ihr Nutzen

- alle Leistungen aus einer Hand, von der Evaluierung und Prozessplanung über Koordination bis zu Ergebniskontrolle und Abschlussbericht
- Übernahme der Koordination und Gesamtverantwortung
- weiterführende Leistungen von (Re-)Qualifizierung und Monitoring zur Vermeidung weiterer Kontaminationen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Dekontamination
  - Räume
  - Anlagen
  - Equipment
- (Re-)Qualifizierung
- Projektdokumentation
- Gesamtprojektleitung

H_2O_2-Biodekontamination

Durch gezielte Biodekontamination mit Wasserstoffperoxid können verunreinigte Produktions- und Reinräume sowie Anlagen auch an schwer zugänglichen Stellen effizient und zeitsparend desinfiziert werden.

Breites Anwendungsgebiet

Dekontaminationen durch Begasung und/oder Verneblung mit H_2O_2 können sowohl in Bereichen der Pharma-, Biotech-, Medtech-, Lebensmittel-, Kosmetik- oder Halbleiterindustrie als auch im Gesundheitswesen eingesetzt werden – prophylaktisch ebenso wie korrektiv. Im Reinraum-Bereich beispielsweise kommt eine H_2O_2-Biodekontamination nach Neu- oder Umbauten, nach einer Wartung oder auch im normalen Produktionsbetrieb zur Anwendung und garantiert mikrobiologisch einwandfreie Räumlichkeiten und Anlagen.
Die Durchführung einer Desinfektionsmassnahme mittels einer H_2O_2-Biodekontamination erhöht die Qualität und Prozesssicherheit (6log-Reduzierung auch bei Sporen). Durch dieses Verfahren können zudem Arbeitsunterbrechungen und entsprechende Folgekosten reduziert und vermieden werden. Zeitraubende, arbeitsintensive, von Hand ausgeführte Reinigungs- und Flächendesinfektionsarbeiten entfallen oder werden spürbar reduziert.
Ein bemerkenswerter Vorteil der H_2O_2-Technologien gegenüber manuellen Methoden besteht zudem darin, dass auch schwer zugängliche Flächen durch die Begasung und/oder Verneblung dekontaminiert werden, wie Wandeinbauten oder das «Innenleben» von Maschinen, Einrichtungen und Mobiliar. H_2O_2-Verfahren dekontaminieren ganze Gebäude, Gebäudeteile, Räume, Transportmittel, Lüftungsanlagen und Produktionsmaschinen oder Equipment, wie z. B. Sicherheitswerkbänke oder Isolatoren. Hierfür besitzen wir von der Enzler Hygiene AG das Fachpersonal und die benötigten Gerätschaften.

Ihr neutraler Dienstleister

Wir arbeiten mit unterschiedlichen H_2O_2-Generatoren (Vernebelungs- bzw. Begasungstechnologien) und nach genau definierten Prozessen. Dies erlaubt uns den Einsatz des jeweils wirksamsten und wirtschaftlichsten Verfahrens für Ihr Unternehmen. Unsere Biodekontaminationsspezialisten sind auch in Notfallsituationen schnell bei Ihnen vor Ort und können Kontaminationen mit mobilen Geräten beseitigen, sodass die Produktion schnellstmöglich wieder aufgenommen werden kann.

Ihr Nutzen

- Know-how und Erfahrungen mit H_2O_2-Biodekontaminationen
- Verfügbarkeit unterschiedlicher Generatoren und Technologien
- Gesamtprojektleitung von A–Z
- kurze Reaktionszeit in Notfällen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- H_2O_2-Biodekontamination
- Zyklusentwicklung
- Qualifizierung und Validierung
- Mikrobiologisches Monitoring
- (Re-)Qualifizierung

Bioquell | Q-10

Geruchsneutralisation

Gerüche beeinflussen unsere Lebensqualität erheblich. Der Mensch ist rund um die Uhr Geruchsemissionen ausgesetzt. Sie kommen praktisch überall vor und werden meist durch externe Einflüsse verursacht. Deren Beseitigung ist allerdings äusserst komplex und es bedarf hierbei Know-how von Fachspezialisten.

Ursachenbeseitigung

Unangenehme Gerüche, die nicht durch Lüften oder geeignete Reinigungsmethoden beseitigt werden können, müssen durch gezielte Massnahmen eliminiert werden.
Der erste Schritt bei einem «Geruchsschaden» ist eine Ortsbegehung durch unser Enzlerh-tec-Team. Ausgehend von den Ursachen der Geruchsbelastung und vom Zustand der Räumlichkeiten legen unsere Experten das weitere Vorgehen fest.
Voraussetzung für die erfolgreiche Geruchsneutralisation ist das Beseitigen der Geruchsquelle, z.B. die Entsorgung von verkohltem Holz und angesengten Kunststoffen nach Brandschäden, die Beseitigung verdorbener Lebensmittel oder Tierexkremente, der Abtransport eines Tierkadavers, die Entsorgung verschimmelter und vermoderter Möbelstücke usw.

Neutralisation

Die Neutralisation belastender Gerüche ist ein komplexes Unterfangen, das Know-how und Erfahrung benötigt.
Mithilfe eines speziellen Verfahrens neutralisieren unsere Enzlerh-tec-Spezialisten diese Gerüche schnell und anhaltend. Hierzu wird nach der Ursachenbeseitigung durch das Reinigungsfachpersonal der Raum verschlossen und mit unserem speziellen Wirkstoff eingenebelt – in Abhängigkeit von Raumvolumen und Geruchsintensität ca. ein bis vier Stunden. Der Wirkstoff bindet und umschliesst die Geruchsmoleküle und reduziert somit deutlich die Wahrnehmung des Geruchs. Danach wird der Raum über mehrere Stunden durch unsere Mitarbeitenden intensiv belüftet – bei starken Gerüchen sogar mehrere Tage, von Ventilatoren unterstützt. Bei sehr intensiven Gerüchen muss der Vorgang der Verneblung und Belüftung wiederholt werden.

Anwendungsbereiche

Grundsätzlich lässt sich jeder verschliessbare Raum durch uns behandeln – Räume bzw. Gebäude ebenso wie Fahrzeuge.

Die Geruchsneutralisation findet Anwendung bei:
- Brand- und Wasserschäden
- Verwesungsgerüchen aller Art
- Tiergerüchen und -exkrementen
- Gerüchen nach Verunreinigungen durch Chemikalien, Milchprodukte oder andere Lebensmittel usw.
- Raucherwohnungen und -fahrzeugen
- Messie-Wohnungen

Ihr Nutzen

- Möglichkeit der zeitnahen Wieder- bzw. Weiterverwendung von Räumen und Fahrzeugen
- Übernahme der Projektleitung und Koordination aller Prozesse
- Beseitigung der Geruchsursachen und Neutralisation
- Einleitung erforderlicher Sanierungsmassnahmen der Räume bzw. Gebäude

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Geruchsneutralisation
- Projektleitung
- Sanierungsmassnahmen

Sanierung von Wasserschäden

Wasserschäden in Gebäuden erfordern nicht nur ein rasches, sondern vor allem ein kompetentes Vorgehen zur Verhinderung von Folgeschäden. Darüber hinaus ist es besonders wichtig, mikrobiologische Kontaminationen, die durch Schimmelpilzsporen entstehen können, zu verhindern oder nachhaltig zu beseitigen.

Situationsanalyse

Nach einem Wasserschaden gilt es, zuerst das Wasser abzusaugen und abzupumpen. Anschliessend erfolgt die schnelle und kompetente Begutachtung des Schadens durch unser Fachpersonal. Das Festlegen der richtigen Austrocknungs- und Sanierungsmassnahmen inklusive eines geeigneten Zonenkonzeptes verhindert eine Kontamination, die durch Schimmelpilzsporen entstehen kann. Wir stehen Ihnen von Beginn an mit Experten, die mikrobiologische Kenntnisse und Erfahrungen in der Schimmelpilzsanierung und Dekontamination haben, zur Verfügung. Ein Alleingang ohne die notwendige Kompetenz kann zur Folge haben, dass sich Schimmelpilzsporen schnell ausbreiten und aus dem Wasserschaden Folgeschäden mit erheblichen Gesundheitsrisiken und hohen Sanierungskosten entstehen.

Koordinierter Ablauf

Nach der Bestandsaufnahme erarbeiten unsere Enzlerh-tec-Spezialisten das Zonenkonzept sowie den Arbeits- und Zeitplan, in dem alle beteiligten Partner und deren Aufgaben erfasst sind. Das Zonenkonzept ist wichtig, um Kreuzkontaminationen während der Trocknungsphase zu verhindern. Erst nach Trocknung der betroffenen Räume und Bauteile und der Entfernung aller sichtbar mit Schimmel befallenen bzw. verschmutzten Materialien folgen die weiteren Sanierungsschritte. Die fachmännische Durchführung dieser Arbeiten wird durch unsere Hygienespezialisten garantiert und ist essenziell für die erfolgreiche und sichere Sanierung. Bevor die Instandsetzung der mit Schimmel belasteten Bauteile erfolgen kann, führen wir eine Biodekontamination durch. Alle sichtbaren und verdeckten Oberflächen sowie die Raumluft werden durch die Begasung mit Wasserstoffperoxid effektiv, rückstandsfrei und umweltschonend von gesundheitsgefährdenden Pilzsporen und mikrobiologischen Kontaminationen befreit. Wenn nötig, werden einzelne Flächen zusätzlich manuell desinfiziert. Nach den Dekontaminationsmassnahmen werden die betroffenen Räume instand gesetzt und die Sanierungsarbeiten durch uns abgeschlossen.

Ihr Nutzen

- Projektleitung und Koordination aller erforderlichen Planungen, Arbeiten und Dienstleister von der Schadensanalyse bis zur baulichen Sanierung
- Qualitätsarbeit und Kosteneffizienz durch ausgewiesene Fachkompetenz
- mikrobiologische Sicherheit durch 6log-Reduktion von Schimmelpilzsporen

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Schadensbeurteilung
- Schimmelpilzbehandlung
- Desinfektion
- Dekontamination
- Geruchsneutralisation

Hygiene-Monitoring

Mikrobiologische Hygienekontrollen von Reinräumen und anderen hygienisch sensiblen Bereichen durch regelmässiges Monitoring dienen dazu, die Qualität des eigenen Hygienemanagements mit handfesten Daten zu belegen. Letztlich dient das Hygiene-Monitoring der Qualitätssicherung von Produkten ebenso wie der Sicherheit von Mensch und Umwelt.

Hygiene-Monitoring

Basierend auf der EU-Norm EN 14698 wird für das Hygiene-Monitoring von Produktionsstätten im regulierten Bereich ein Mix aus Sedimentationsplatten, aktiven Luftkeimsammlungen und Oberflächenuntersuchungen mittels Abklatschplatten angewendet. Die Regularien fordern die regelmässige Durchführung von Monitorings in einer Frequenz, die hoch genug ist, um auftretende Abweichungen frühzeitig erkennen und eine statistische Signifikanz der Daten sicherstellen zu können.
Die Frequenz ist abhängig von Faktoren, wie der GMP-Klasse des Reinraumes, der Risikobewertung des Produktionsprozesses, Reinraum-Design, Wechselwirkungen mit Menschen und von vorhandenen historischen Daten, welche unsere Fachexperten für Sie evaluieren.

Jeder Reinraum-Betreiber steht in der Verantwortung, seine Monitoring-Frequenz festzulegen, zu begründen und regelmässig anzupassen. Das Hygiene-Monitoring wird in Pharma-, Biotech-, Kosmetik- und Lebensmittelindustrien sowie auch in Spitälern, Apotheken, Grossküchen und anderen hygienisch anspruchsvollen Bereichen zur Überwachung der Mitarbeiter-, Produkt- und Prozesshygiene genutzt.

Die geeignete Messmethode

Für die Gewinnung der erforderlichen Messdaten stehen uns verschiedene Messmethoden zur Verfügung. Je nach Art der zu messenden Keime bzw. Partikel, Entnahmevolumen, Frequenz, Betrachtungszeitraum usw. wird die geeignete Methode von unseren Enzlerh-tec-Spezialisten ausgewählt und deren Daten sorgfältig ausgewertet.

Eigenes Labor

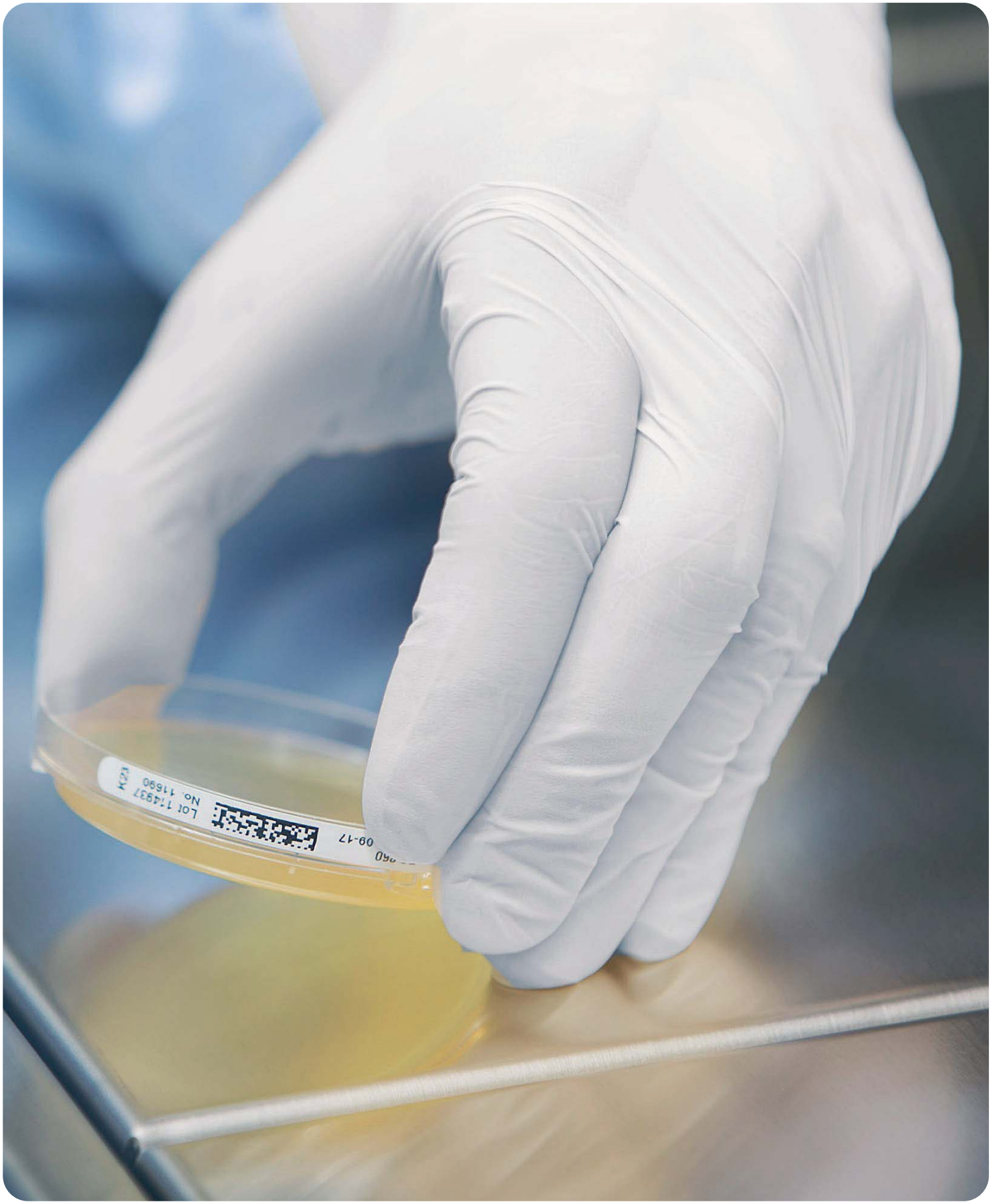
Wir betreiben ein eigenes mikrobiologisches Labor zur Auswertung der bei den Kontrollen gewonnenen Proben. Dies sichert hohe Qualität bei der gesamten Leistungskette – von der korrekten Datenerhebung und -auswertung über fachkompetente Schlussfolgerungen bis hin zu Vorschlägen der zu ergreifenden Massnahmen.

Ihr Nutzen

- Auswahl geeigneter Messmethoden
- Datenauswertung im eigenen Labor
- verlässliche und fachkompetente Empfehlungen
- bei Abweichungen Beratung und Vorschläge für geeignete Korrekturmassnahmen
- kurze Reaktionszeiten für die Durchführung von notwendigen Dekontaminations- und Reinigungsarbeiten

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

- Routine-Monitoring
- Keimidentifikation
- Mikrobiologisches Gutachten
- Schimmelpilzanalyse
- Korrekturmassnahmen


Lot 114937
No. 11690
09-17

Ausbildung und Hygieneschulung

Die Tatsache, dass der Grundstein für eine einwandfreie Arbeitsausführung in der Aus- und Weiterbildung liegt, gilt auch für die Reinigung und Hygiene.

Hygieneanforderungen

Reinigung ist ein Handwerk, das gelernt sein will. In vielen Bereichen gelten spezielle Anforderungen und hygienische Vorgaben, die von den Reinigungsmitarbeitenden Fachkenntnisse, Sorgfalt und Engagement verlangen. Deshalb haben wir von der Enzler Hygiene AG spezifische Schulungen und Kurse zur Aus- und Weiterbildung von Reinigungsfachkräften entwickelt.

Grundausbildung

Die verbindliche Grundausbildung, an der alle Reinigungsmitarbeitenden teilnehmen, führt in die Grundlagen der Gebäudereinigung ein und klärt Grundbegriffe der Reinigung und Hygiene. In der Grundausbildung werden die Mitarbeitenden mit den verschiedenen Reinigungsmethoden und -systemen vertraut gemacht sowie für potentielle Gefahren und Arbeitsrisiken durch unsere Schulungsverantwortliche sensibilisiert.

Spezifische Ausbildung

Nach erfolgreich bestandener Grundausbildung werden alle Mitarbeitenden und Auszubildenden entsprechend den Anforderungen ihres spezifischen Arbeitsbereiches ausgebildet. Die Ausbildungen sind themenspezifisch und modular aufgebaut, sodass die Mitarbeitenden die ihnen zugeteilten Reinigungsarbeiten einwandfrei ausführen können. Alle Ausbildungsmodule bestehen aus Theorie und Praxis, wobei der Praxis-Teil mindestens zwei Drittel der Ausbildungszeit umfasst. Alle Ausbildungsschritte werden von uns systematisch erfasst und überprüft. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden an den Aus- und Weiterbildungen teilnehmen und über aktuelles Fachwissen verfügen.

Spezialisierungen

Gesundheitswesen

Diese Ausbildung ist für Mitarbeitende konzipiert, die Reinigungsarbeiten in Einrichtungen des Gesundheitswesens ausführen.

- Spitalreinigung H1: Büro- und Nasszellenreinigung
- Spitalreinigung H2: Patientenzimmerreinigung mit Nasszelle
- Spitalreinigung H3: Isolations- und Desinfektionsreinigung
- Spitalreinigung H4: OP-Reinigung
- Spitalreinigung H5: Reinraum-Reinigung im Spital

Reinraum-Reinigung

Unsere Reinraum-Ausbildung richtet sich an Mitarbeitende, die regelmässig Reinigungsarbeiten im Reinraum-Bereich ausführen.

- Reinraum-Reinigung R1: Einführung Reinraum-Reinigung und GMP
- Reinraum-Reinigung R2: GMP Klasse C–D
- Reinraum-Reinigung R3: GMP Klasse A–B

Ihr Nutzen

- regelmässige und systematische Aus- und Weiterbildung Ihres Reinigungspersonals durch unsere Experten
- praxisorientierte Reinigungs- und Hygienefachkenntnisse
- individuell auf Kundenbedürfnisse abgestimmte, firmenspezifische Ausbildungskurse

UNSERE AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Grundausbildung Reinigung
- Spezialisierte Ausbildung
  - Reinigung im Gesundheitswesen
  - Reinraum-Reinigung
  - Firmenspezifische Ausbildung

Ausbildungsinhalt Reinigung im Gesundheitswesen

In Spitälern und Pflegeeinrichtungen braucht es mehr als die optische Sauberkeit von Räumen und Oberflächen. Desinfektion und die Vermeidung von Kreuzkontaminationen spielen hierbei eine entscheidende Rolle.

Grundausbildung

Unser Reinigungskonzept unterscheidet verschiedene Ausbildungsstufen. Das Fundament der Ausbildungspyramide bildet der Grundkurs, in welchem Grundkenntnisse der Reinigung und Arbeitssicherheit vermittelt werden. Die Grundausbildung ist eine unverzichtbare Voraussetzung für alle weiteren Ausbildungen.

Spitalreinigung H1

In Institutionen des Gesundheitswesens gibt es viele Räumlichkeiten, die durch die Verwaltung und Administration belegt sind. Diese Räume sind aus Sicht der Hygiene einfach zu reinigen und erfordern keine Spezialkenntnisse. Reinigungsmitarbeitende, die in diesen Räumen arbeiten, gehören der ersten Qualifizierungsstufe an. Sie kennen und beherrschen nach Absolvieren des Moduls Reinigungsmethoden und -systeme der Büro- und Nasszellenreinigung.

Spitalreinigung H2

Mit erfolgreichem Absolvieren der nächsten Qualifikationsstufe können die Mitarbeitenden Unterhaltsreinigungen in Patientenzimmern und den dazugehörenden Nasszellen ausführen. Die wesentlichen Unterschiede zur Stufe H1 liegen einerseits im Erfordernis der korrekten Einhaltung von Hygienevorgaben und andererseits finden Reinigungsarbeiten im Patientenzimmer in Anwesenheit von Personen statt. Es besteht direkter Kundenkontakt – viele Patienten beobachten die Reinigungsarbeiten und die Mitarbeitenden müssen sich in dieser Situation zurechtfinden.

Spitalreinigung H3

In Institutionen des Gesundheitswesens gehört die Bekämpfung von pathogenen Keimen heute zum Reinigungsalltag. Täglich werden Räume isoliert und bedürfen einer speziellen Reinigung. Das Betreten und Verlassen dieser Räume, die Isolationsreinigung sowie die Entsorgung und Versorgung müssen detailgetreu nach definierten Abläufen ausgeführt werden. Das perfekte Beherrschen von Anweisungen, Vorschriften und Arbeitsabläufen durch die Reinigungsmitarbeitenden ist zudem elementare Voraussetzung, um Kreuzkontaminationen zu verhindern.

Spitalreinigung H4

OP-Reinigungen stellen besondere Anforderungen an das Reinigungspersonal. Neben dem Beherrschen von Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten ist eine hohe physische und psychische Belastbarkeit erforderlich. Zwischenreinigungen, Endreinigungen und Kontaktisolationen erfordern zudem spezielle Reinigungs- und Hygienekenntnisse, die in diesem Ausbildungsmodul vermittelt und trainiert werden.

Spitalreinigung H5

In Spitälern gibt es reine Räume, wie die Zentralsterilisation und die Spitalapotheke, in denen besonders hohe regulatorische Vorgaben zu erfüllen sind. Diese Räume müssen nach genau definierten Arbeitsanweisungen gereinigt werden und erfordern diese Spezialausbildung.

UNSERE AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Grundausbildung
- Spitalreinigung H1
- Spitalreinigung H2
- Spitalreinigung H3
- Spitalreinigung H4
- Spitalreinigung H5

Ausbildungsinhalt GMP- und Reinraum-Reinigung

Eine solide GMP-Grundausbildung und regelmässige Schulungen sind Voraussetzungen für Reinigungsmitarbeitende, um die in Reinräumen geltenden hohen hygienischen und regulatorischen Vorgaben einhalten zu können.

Grundkurs Reinraum-Reinigung

Unverzichtbare Voraussetzung für alle weiterführenden Reinraum-Ausbildungen ist der Grundkurs Reinraum-Reinigung. Dieser umfasst persönliche Sicherheits- und Schutzausrüstungen, Reinigungstechniken sowie die korrekte Anwendung geeigneter Reinigungsgeräte und -materialien. Zudem vermitteln wir von der Enzler Hygiene AG den Mitarbeitenden Kenntnisse über Desinfektionsmittel, das strikte Vorgehen nach SOP und die erforderliche Dokumentation aller Arbeitsschritte.

GMP-Grundkurs

Die gute Herstellungspraxis (GMP) mit ihren regulatorischen Anforderungen sowie der Anpassung an internationale Standards erfordert eine fortlaufende Überprüfung und Aktualisierung aller z.B. mit der Arzneimittelproduktion verbundenen Prozesse. Im GMP-Grundkurs machen wir unser Fachpersonal vertraut mit regulatorischen und gesetzlichen Auflagen und sensibilisieren das Qualitätsbewusstsein und die damit verbundene Verantwortung. Die Reinigungsmitarbeitenden erlernen das Identifizieren von Fehlerquellen, um korrektive und präventive Massnahmen ergreifen zu können. Komplettiert wird das GMP-Grundmodul durch Workshops zu den Themen Dokumentationspraxis, Qualitätssicherungssysteme, Validierung und Qualifizierung.

Reinigung GMP-Klasse C–D

In den Kursen, die den GMP-Klassen entsprechend eingestuft sind, geht es um die Schulung der für die einzelnen Klassen erforderlichen Wissensbereiche rund um die Reinigung. Die GMP-Klassen C–D umfassen Bereiche, in denen nicht steril gearbeitet wird und solche mit weniger strengen Anforderungen als bei der Sterilproduktion. Die Mitarbeitenden vertiefen ihr Wissen zur Bedeutung der in diesen Bereichen hergestellten Produkte und den entsprechenden Verhaltens- und Sicherheitsregeln und lernen die Ankleideprozeduren kennen. Zudem werden Kenntnisse über zu verwendende Reinigungsgeräte und -hilfsmittel sowie über Desinfektionsmittel erworben.

Reinigung GMP-Klasse A–B

Die Anforderungen in Reinräumen der GMP-Klassen A und B sind wesentlich höher, da hier steril produziert wird. Dementsprechend werden den Teilnehmenden die wichtigsten Kompetenzen für diese sterilen Produktionsbereiche durch unsere Schulungsverantwortliche vermittelt. Besondere Relevanz haben hierbei das Verhalten der Mitarbeitenden und die korrekte Bekleidung.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an Mitarbeitende aus GMP- oder FDA-relevanten Arbeitsbereichen und an Reinraum-Verantwortliche mit Bedarf an regelmässigen Aus- und Weiterbildungen.

UNSERE AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Grundausbildung
- GMP-Grundkurs
- Reinigung GMP-Klasse C–D
- Reinigung GMP-Klasse A–B

Dräger

Unsere Kundenvorteile

1

SEIT ÜBER 85 JAHREN: Zuverlässiger und professioneller Partner mit vielen zufriedenen Kunden und langjährigen Mandaten.

2

UNSER EXPERTENWISSEN: Spezialisten aus den Bereichen Mikrobiologie, Chemie, Nahrungsmittel- und Werkstofftechnologie.

3

BREITES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT: Erfahrungen im Bereich Reinigung und Hygiene mit hohen hygienischen und regulatorischen Anforderungen.

4

UMFASSENDE HYGIENEDIENSTLEISTUNGEN: Unsere Hygiene-Spezialisten beraten und unterstützen Sie von der Konzeptphase bis zur Umsetzung.

5

KUNDENNÄHE: Flexible und schnelle Einsatzbereitschaft sowie Betreuung vor Ort.

6

ZERTIFIZIERTE PROZESSE: ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 gewährleisten Zuverlässigkeit in der Dienstleistungserbringung und bei der Qualitätssicherung.

Enzler Gruppe

Enzler Hygiene AG
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
Tel. 044 455 55 44
info@enzlerh-tec.com
www.enzlerh-tec.com

Beratherm AG
Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
Tel. 061 821 81 00
info@beratherm.ch
www.beratherm.ch

Enzler Reinigungen AG
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
Tel. 044 455 55 00
info@enzler.com
www.enzler.com

Enzler Hotel-Services AG
Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
Tel. 043 299 70 99
infode@enzlerh-pro.com
www.enzlerh-pro.com