

Für das Gesundheitswesen: modular aufgebaut, individuell anpassbar und durch ein modernes CAFM-Portal unterstützt

# Management-Support für Facility Services- und Facility Management-Verantwortliche

In Institutionen des Gesundheitswesens gehören die Prozesse des infrastrukturellen Gebäudemanagements nicht zum Kerngeschäft. Oft werden diese Arbeitsausführungen jahrelang unverändert ausgeführt, Verbesserungsvorschläge nur langsam umgesetzt oder Optimierungen scheitern an internen Widerständen.

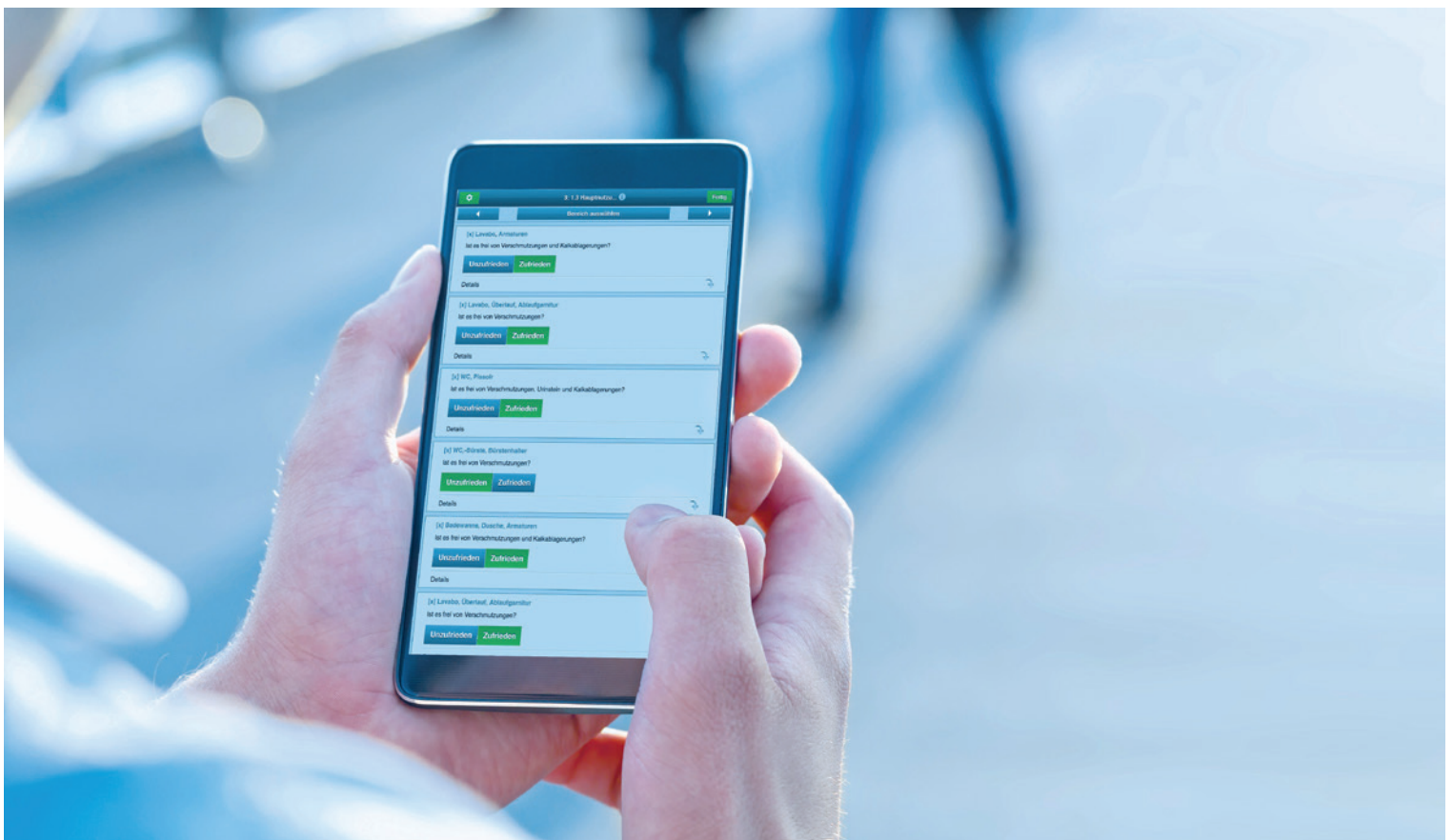
Nichts ist so beständig wie der Wandel, diese Tatsache hat auch heute noch Gültigkeit. Der digitale Wandel hat längst begonnen und hat unseren Alltag fest im Griff. Jederzeit online verfügbare Informationen, mobile Apps und intelligente Smartphones werden zur Selbstverständlichkeit und verändern unsere Arbeitswelt. Die Digitalisierung von Raumdaten wird in der Bewirtschaftung von Gebäuden eine immer größere Rolle spielen und bietet für die Bereiche Hauswirtschaft, Hotellerie und Facility Management neue Möglichkeiten im Arbeitsalltag und in der Zusammenarbeit.

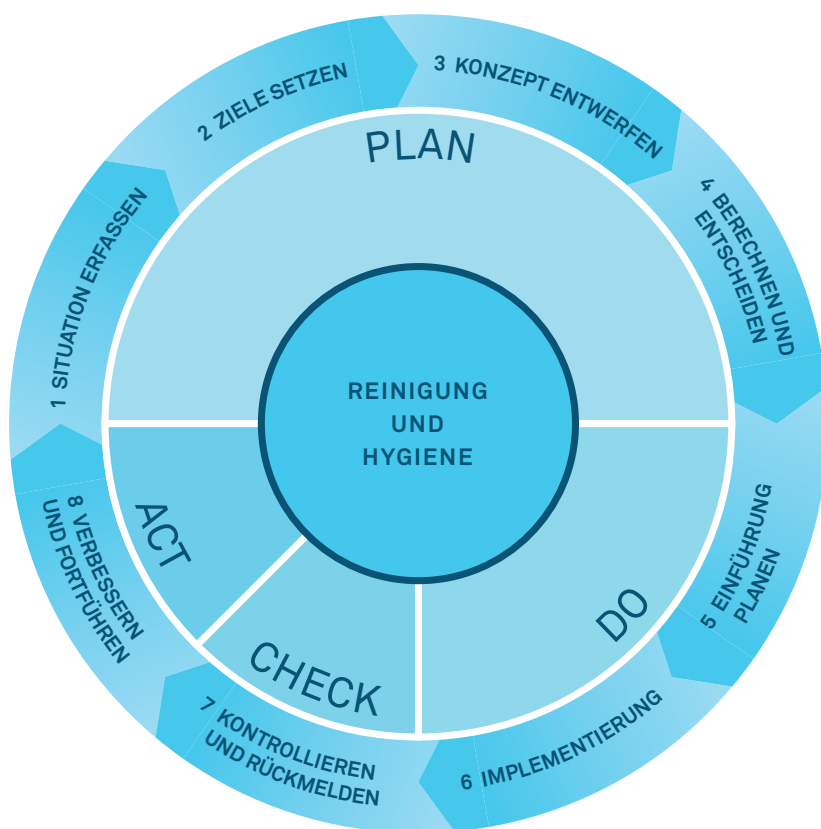
Facility Management-Verantwortliche wünschen sich zunehmend für ihren Verantwortungsbereich oder ihre Abteilungen Verbesserungen, indem die Arbeitsqualität gesteigert wird, geringere Kosten verursacht werden und mehr Effizienz und Stabilität in der Arbeitsausführung entstehen.

Mit dem Management-Support für Facility Services und einer modernen CAFM-Software-Lösung können diese Ansprüche und Wünsche umgesetzt werden. Die Voraussetzungen sind ein erfolgreiches Veränderungsmanagement, die

Implementierung zeitgemässer Arbeitsprozesse und ein Arbeiten mit modernster Technologie. Nur ganzheitlich aufgebaute Hygiene- und Reinigungskonzepte, die kundenspezifisch angepasst sind, ermöglichen die Einhaltung der erforderlichen Standards.

Hierfür benötigt es einen objektiven und unabhängigen Partner, der die Prozesse überprüft, diese optimiert, einen Mehrwert für den Kunden erzeugt und auch nach der Implementierung für die kontinuierliche Verbesserung weiterhin zur Verfügung steht.





Deming-Kreis «plan-do-check-act» der Enzler Hygiene AG

**CAMPOS – das CAFM-Portal**

CAMPOS macht die Immobilien mobil. Die Raumdaten und Informationen sind vorgängig zu erfassen, Mutationen zeitnah nachzuführen, sodass immer aktuelle Daten zur Verfügung stehen. Die CAFM-Lösung unterstützt visuelles Arbeiten und kann alle Beteiligten, intern wie extern, über ein innovatives Web-Portal vernetzen. CAMPOS sammelt, analysiert und verteilt Raumdaten und Gebäudeinformationen. CAMPOS gibt den Objektverantwortlichen und Bewirtschaftern unterschiedlichste Auskünfte über Betriebskosten, Flächen und deren Nutzung, Anlagen und Instandhaltungsintervalle und vieles mehr. CAMPOS ist ein durchdachtes Werkzeug für das infrastrukturelle, technische, kaufmännische und strategische Gebäudemanagement, optimiert die Bewirtschaftung und trägt zur Senkung der Betriebskosten bei. CAMPOS stellt verschiedene Werkzeuge standardmässig zur Verfügung. Die Werkzeuge werden laufend weiterentwickelt und neue kommen dazu, ohne dass Entwicklungskosten anfallen. CAMPOS ermöglicht eine betriebsübergreifende Zusammenarbeit der internen und externen User.

**Flächenmanagement**

Damit ein Gebäude während der Nutzungsphase effizient bewirtschaftet werden kann, sind

aktuelle Raumdaten und Anlageinformationen erforderlich. Der Austausch von digitalen Daten gehört im modernen Facility Management zum Standard – dies macht neue Kooperationsmodelle möglich und vereinfacht die Zusammenarbeit. Der externe Partner verwaltet für den Kunden die Objektdaten im Flächenmanagement und nutzt diese für das Reinigungs- und Hygienemanagement. Veränderungen im Raum- und Leistungsverzeichnis haben immer auch eine Anpassung der Reinigungspläne zur Folge. Zum Erstellen der Arbeitspläne steht der Revier-Manager zur Verfügung. Mit diesem Instrument können auf einfache Art und Weise Reinigungspläne für die Unterhaltsreinigung erstellt werden.

Periodisch auszuführende Arbeiten oder Einzelaufträge werden im Auftragsmanagement-System als TASK oder TICKET erfasst, geplant und terminiert. Die Ausführungsverantwortlichen erhalten vor der Fälligkeit eine Mitteilung, mit den notwendigen Detailinformationen zum Auftrag, sodass keine Arbeiten vergessen gehen. Nach der Arbeitsausführung werden die Arbeiten im Auftragsmanagement-System rapportiert und neu terminiert.

**Aus- und Weiterbildung**

Eine gezielte Ausbildung und regelmässige Weiterbildungen sind eine wichtige Komponente

der Hygiene, garantieren eine hohe Arbeitssicherheit und eine einwandfreie Arbeitsqualität. Daher ist es essentiell, dass der externe Partner für Mitarbeitende, die im Gesundheitswesen Reinigungsarbeiten ausführen, ein Ausbildungskonzept vorzuweisen hat. Die Ausbildungskurse sind modular aufgebaut und bestehen aus Theorie und Praxis, wobei der Praxisteil mindestens zwei Drittel der Ausbildungszeit umfasst. Ebenso können individuelle und auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Ausbildungskurse durchgeführt werden.

**Qualitätsmanagement**

Um die Reinigungsqualität kontinuierlich zu verbessern oder eine gleichbleibende hohe Reinigungsqualität zu garantieren, sind Qualitätssicherungsmaßnahmen erforderlich. Neben einer gezielten Aus- und Weiterbildung ist es unerlässlich die Reinigungsarbeiten regelmässig zu kontrollieren. Mit einem elektronischen Qualitätskontrollsystem sind Reinigungskontrollen einfach durchführbar und die Auswertungen stehen unmittelbar nach der Kontrolle zur Verfügung, sodass allfällige Korrekturmaßnahmen sofort eingeleitet werden können.

**Gebäudemanagement**

Neben der Reinigung gibt es im Facility Management noch viele weitere Bereiche, die es gilt ebenfalls effizient zu bewirtschaften. CAMPOS stellt dafür verschiedene Standardmodule zur Verfügung. Damit die Lösung einfach und übersichtlich genutzt werden kann, definiert der Kunde, welche Werkzeuge aufgeschaltet werden.

Das Mietermanagement hilft bei der Verwaltung und Abrechnung der Miet- und Gemeinkosten und bei der Neuvermietung von Flächen. Die Mietflächen werden auf den Grundrissplänen eingefärbt, was einen optisch aussagekräftigen Überblick über den Vermietungszustand des Gebäudes ergibt. Exakte Listen erlauben schliesslich Auswertungen über den Vermietungsstatus. Die Konsistenz der Gebäudedaten wird durch die gleichzeitige Pflege von Mietflächenarten wie Eigen- und Drittmietflächen oder Zuschlagsflächen auf einem hohen Niveau gehalten.

Mit der Anlagenverwaltung deckt CAMPOS ein komplexes Teilgebiet des Facility Managements ab. Ungeachtet, ob es sich um sanitäre Anlagen, Brandbekämpfungsanlagen, HLK-Installationen oder andere Geräte handelt – sie alle müssen inventarisiert und dokumentiert sein, unterliegen einer Wartungsplanung und können auch Defekte haben, um die sich jemand kümmern muss. Die CAMPOS-Anlagenverwaltung ist ein



Login bei CAMPOS auf [www.enzlerh-tec.com](http://www.enzlerh-tec.com)

Werkzeug für all diese Belange. So können Wartungsaufträge geplant, Störungen erfasst und weitergemeldet sowie Zuständigkeiten verwaltet werden.

Symbole, wie Arbeitsplätze, Tische usw. können vom CAD des Büroplaners in CAMPOS übernommen und den polygonisierten Räumen zugewiesen werden. So lassen sich Mobiliar-Listen über Räume, Geschosse oder Liegenschaften einfach erstellen und auswerten. Werden Symbole in andere Räume verschoben, wird gleichzeitig die Datenbank aktualisiert.

Welche Mitarbeiter arbeiten wo und wie viel Platz steht ihnen zur Verfügung? Das sind in Bezug auf Kosten, Abläufe und auch auf das Betriebsklima wichtige Fragen, die CAMPOS schnell und präzise beantwortet.

Die Mitarbeiter werden den Räumen manuell, auf der Basis einer Excel-, CSV-Liste oder über eine Schnittstelle, wie beispielsweise SAP, zugeordnet. Mutationen werden beidseitig automatisch nachgeführt. Über- und Unterbelegung werden optisch mittels automatischer Einfärbung der Raumflächen sofort sichtbar.

Mit der Instandhaltung werden beispielsweise Auswertungen aus Stratus oder anderen Drittlösungen, bauliche Zustände und entsprechende Budgetierungen über die Grundrisse in CAMPOS visualisiert. Dadurch werden Sanierungen optisch erfassbar und Entscheidungen lassen sich fundiert fällen.

Ist eine Visualisierung der Schliessanlage oder der Zutrittskontrolle erwünscht, können auf dem Plan passende Zylinder- und Zutrittssymbole gesetzt werden. Ein Klick auf die Symbole liefert die gewünschten Detailinformationen. Schnittstellen zu vorhandenen Schliesssystemen erweitern den Funktionsumfang. Die Ausgabe oder Retournierung von Schlüsseln kann lückenlos verfolgt werden.

Mit CAMPOS können sämtliche Bereiche des infrastrukturellen, technischen, kaufmännischen und strategischen Gebäudemanagements optimal bewirtschaftet werden. Die Enzler Hygiene AG ist in diesem Bereich Ihr kompetenter Partner!

### Weitere Informationen

Roger Eichenberger  
Geschäftsführer  
Enzler Hygiene AG  
Förrlibuckstrasse 110, 8005 Zürich  
Telefon 044 455 55 44  
[info@enzlerh-tec.com](mailto:info@enzlerh-tec.com)  
[www.enzlerh-tec.com](http://www.enzlerh-tec.com)

